

Pedagogisch beleidsplan



- Kinderdagverblijf -

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Kinderopvang De Boomhut

- 1.1 Visie Kinderopvang (KDV)
- 1.2 Doelstelling kinderdagverblijf

2. De locatie

- 2.1 Kennismaken met het KDV
- 2.2 Contracten
- 2.3 Ruilen van dagdelen
- 2.4 Extra dagdelen
- 2.5 Openingstijden

3. De KDV groepen

- 3.1 Babygroep (0-2 jaar) en Peutergroep (2-4 jaar)
- 3.2 Pedagogisch medewerker – BKR- 3 uursregeling- Mentorschap
- 3.3 Dagindeling

4. Pedagogische uitgangspunten

- 4.1 Algemeen: ontspanning en ontwikkeling
- 4.2 Vier opvoedingsdoelen
- 4.3 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
 - a. Wennen
 - b. Brengen en halen
 - c. Vaste pedagogische medewerkers
 - d. Communicatie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen
 - e. Duidelijke regels
 - f. De omgeving
 - g. Hygiëne
 - h. Groepsindeling
 - i. Groepsgrootte
 - j. Structuur
 - k. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- 4.4 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
 - a. Taal- en denkontwikkeling
 - b. Motorische ontwikkeling
 - c. Zelfredzaamheid en zelfvertrouwen
 - d. Zindelijkheid
 - e. Interesse en talenten
 - f. Ervaringsgericht en ontdekkend leren
 - g. Creativiteit
 - h. Initiatief
- 4.5 Het bieden van gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competenties
 - a. Samen spelen
 - b. Begrijpen van emoties
 - c. Verantwoordelijkheid dragen
 - d. Voorkomen en oplossen van conflicten
 - e. Pesten tegengaan
- 4.6 Het meegeven van waarden en normen en cultuur

5. Activiteiten

- 5.1 Soorten activiteiten
- 5.2 Rol van de pedagogisch medewerker bij activiteiten
- 5.3 Inspraak kinderen
- 5.4 Materialen
- 5.5 Thema's

6. Contact tussen de ouders en De Boomhut

- 6.1 Overleg met de ouders
- 6.2 Informatieverstrekking aan de ouders
- 6.3 Contact met andere instellingen
- 6.4 Oudercommissie

7. Veiligheid en gezondheid

- 7.1 Wet- en regelgeving
- 7.2 Veiligheid
- 7.3 Gezondheid
- 7.4 Samenwerken met ouders
- 7.5 Kwaliteit personeel en ondersteuning
- 7.6 Huisvesting
- 7.7 De vertaling naar de dagelijkse praktijk

8. Kinderen met een verstandelijke of lichamelijke beperking

9. Dood en rouw

10. Medezeggenschap en communicatie

- 10.1. Oudercommissie (OC)
- 10.2. Klachtenregeling
- 10.3 Communicatie
- 10.4 Evaluatie

11. Tot slot

- 11.1 Wijzigingsregistratie van dit document

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf De Boomhut in Amerongen. Kinderopvang De Boomhut maakt onderdeel uit van Kinderopvang De Boomhut. Kinderopvang De Boomhut biedt opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar.

Dit plan is in samenspraak met de pedagogisch medewerkers van De Boomhut en de directeur opgesteld en wordt jaarlijks nagelopen en indien nodig bijgesteld. De oudercommissie wordt hier ook bij geraadpleegd en wordt betrokken bij de ontwikkeling van het pedagogisch beleidsplan.

Kinderopvang De Boomhut biedt kinderen een veilige omgeving waarin het kind zichzelf mag zijn, onder professionele leiding, die zorgt voor duidelijkheid, regelmaat en structuur. Dit doen we vanuit een pedagogische visie en volgens een pedagogisch beleidsplan en werkplannen op de locaties, dat dient als leidraad in ons dagelijks werk. In dit beleidsplan wordt de algemene werkwijze van de Kinderdagverblijf De Boomhut beschreven.

Kinderopvang De Boomhut biedt verschillende vormen van opvang aan:

- Kinderdagverblijf voor kinderen van 6 weken tot 4 jaar
- Voorschoolse, tussenschoolse- en naschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar

De Boomhut is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Met dit lidmaatschap geeft De Boomhut invulling aan de kwaliteitsdoelstellingen van onze organisatie. Ouders kunnen erop vertrouwen dat De Boomhut werkt volgens het Convenant Kwaliteit Kinderopvang, de CAO Kinderopvang en de algemene voorwaarden voor dagopvang en BSO.

Als u naar aanleiding van ons beleidsplan nog vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Marianne ter Heegde
Kinderopvang De Boomhut
Juli 2018

1. Kinderopvang De Boomhut

De Boomhut biedt kinderen van 6 weken tot 13 jaar, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving. Een plek waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, waar zij zich geborgen voelen, waar het gezellig is en waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld. Samen met de zorg en aandacht van de pedagogisch medewerkers wordt het thuisgevoel versterkt. De kinderen wordt de kans gegeven om een goede band op te bouwen met volwassenen en andere kinderen.

1.1 Visie Kinderopvang

We willen een integraal kindercentrum zijn die een doorgaande lijn biedt, vanaf de babytijd en peutertijd, via de basisschool, tot het moment dat het kind naar het voortgezet onderwijs gaat. Het kinderdagverblijf, scholen en BSO werken nauw samen en voeren regelmatig overleg waardoor de kinderen binnen een vertrouwd klimaat kunnen opgroeien tot zelfstandige individuen. Van ervaringsgericht ontwikkelen vinden we belangrijk. Ervaringsgericht betekent dat we ervan uitgaan dat het kind het meeste leert door het zelf te ervaren. Een aanpak die we doorzetten in ons Kinderopvang De Boomhut.

De Boomhut vindt een veilige en stimulerende omgeving, waarin welbevinden en betrokkenheid centraal staan, een voorwaarde voor een gezonde ontwikkeling van het kind. De inbreng van het kind en onze pedagogisch medewerker is hierbij van groot belang. Bij het begeleiden vinden we het belangrijk dat er wordt gewerkt vanuit een positieve houding, gelijkwaardigheid, veiligheid en wederzijds respect. Ieder kind is anders en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Een kind wordt bij De Boomhut geaccepteerd zoals hij is en begeleid in zijn of haar specifieke sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling.

1.2 Doelstelling Kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf De Boomhut heeft als doel kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar naast de thuissituatie, een vertrouwde/kindvriendelijke omgeving te bieden waarin zij in groepsverband opgevangen, verzorgd en begeleid worden door deskundige, gemotiveerde en betrokken pedagogisch medewerkers.

In De Boomhut wordt een gezellige, huiselijke en veilige sfeer gecreëerd waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooiën op eigen tempo. Opvang gebeurt in een vaste stamgroepsruimte op een locatie die speciaal is ingericht voor opvang van baby's en jonge kinderen.

2. De locaties

Kinderopvang De Boomhut bestaat uit één vestiging in Amerongen :

In Amerongen bieden we de volgende vormen van kinderopvang aan:

- Kinderdagopvang (0-4 jaar)
- Buitenschoolse opvang (4-13)

KDV in Amerongen.

De Boomhut in Amerongen heeft twee kinderdagverblijf groepen. Afhankelijk van de groepsgrootte wordt er gewerkt met 1 of 2 leidsters en daarnaast is er binnen het Kinderopvang een directeur aanwezig. Behalve van de stamgroep ruimtes wordt ook dagelijks gebruik gemaakt van de gemeenschappelijke ruimte buiten het lokaal en de buitenruimte.

BSO in Amerongen.

De Boomhut heeft twee BSO groepen. Twee groepen met maximaal 20 kinderen van 4-13 jaar. Per groep zijn afhankelijk van de groepsgrootte een tot twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Behalve de stamgroep ruimtes en de buitenruimte wordt ook regelmatig gebruik gemaakt van de sporthal. Vlakbij de opvang locatie is een afgesloten speelplein aanwezig en op loopafstand van de school grote grasvelden en speeltuintjes waar wij regelmatig sporten en spelen. Op het terrein zijn de buitenspel- en educatiemogelijkheden zeer gevarieerd.

2.1 Kennismaken met het KDV.

Voordat een ouder zijn kind aanmeldt, kunnen zowel de ouder als het kind uitgebreid kennismaken met de medewerkers (en de directeur). Wij leiden de geïnteresseerden rond op de locatie. Voor de start van de opvang krijgt een ouder bovendien een intakegesprek met een pedagogisch medewerker. Alle praktische zaken rondom de opvang van het kind komen in dat gesprek aan de orde. Voor het maken van een afspraak kunnen ouders contact opnemen met Marianne ter Heegde op 06-14496889 of 0343-450110 of info@kinderopvangdeboomhut.nl . We hanteren een wenperiode voor de kinderen, zie daarvoor hoofdstuk 4.2a.

2.2 Contracten

Er zijn drie contractmogelijkheden:

- **Een vast contract:** ouders kiezen vooraf welke dagen van de week zij gaan afnemen.
- **Een flexibel contract:** ouders kiezen vooraf een gemiddeld aantal dagen per week, deze dagen kunnen flexibel ingezet worden. Deze opvang is bedoeld voor ouders die maandelijks van werkrooster veranderen. Drie weken voor het begin van elke maand wordt door ouders het rooster ingeleverd, zodat de kinderen ingepland kunnen worden.
- **Vakantiecontract:** Ouders nemen minimaal 8 en max. 12 weken vakantie af per jaar.

De minimale afname, voor vast en flexibel, bedraagt 1 dagdeel per week. Bij De Boomhut kan slechts een beperkt aantal kinderen met een contract voor flexibele opvang geplaatst worden. Het is mogelijk dat bij flexibele opvang soms de opvang in een andere dan de eigen groep plaatsvindt, dit wordt altijd tijdig besproken met de ouders en wij vragen schriftelijk toestemming van de ouders. Wij vinden het belangrijk dat kinderen altijd in dezelfde stamgroep verblijven, organisatorisch en om bedrijfskundige reden is dit echter niet altijd mogelijk.

- Wanneer het rooster te laat wordt ingeleverd, dan vervalt voor die maand het automatisch recht. Beoordeling vindt dan plaats zoals bij het aanvragen van incidentele opvang of het ruilen van dagdelen. Aan dergelijke verzoeken kan De Boomhut helaas niet altijd voldoen.

De vaste en flexibele contracten kennen een aantal mogelijkheden:

- **Het basiscontract** is een contract dat geldt voor de weken dat de scholen geopend zijn, de zogenaamde 'schoolweken'. (gemiddeld **40 weken** per jaar).
- **Het 52 weken contract** is het basiscontract aangevuld met gemiddeld 12 vakantieweken. Dit betekent dat ouders gedurende het hele jaar recht op opvang hebben op de contractdagen.

Extra opvang:

Ouders hebben soms extra opvang nodig in verband met werk-, school- of privésituaties. Deze extra opvang bieden we aan en wordt apart gefactureerd. Een overzicht van de actuele prijzen staat op de website.

Ouders vragen een extra dagdeel of een uur vroege opvang per mail aan via

info@kinderopvangdeboomhut.nl. Dit kan ook via de zogenaamde ouderlogin via de website.

Er zijn bij De Boomhut verschillende manieren om extra opvang in te zetten:

- Kinderopvang hele (7.30-18.30) of halve dag (7.30-13.00 of 13.00-18.30)

Per individuele aanvraag zal door de directie bekeken worden of plaatsing op de betreffende dag(en) mogelijk is. Dit is afhankelijk van het maximum aantal kinderen dat wettelijk opgevangen mag worden in een groep. Indien mogelijk zal extra formatie worden ingezet.

Mocht de eenmaal geregelde extra opvang toch niet nodig zijn, dan geldt een opzegtermijn van 1 week (7 dagen). Daarna wordt de opvang toch in rekening gebracht. De uren van de extra opvang worden verwerkt in het jaaroverzicht, dus tellen mee voor de kinderopvangtoeslag.

2.3 Ruilen van dagdelen

Er bestaat de mogelijkheid om eenmaal per maand te ruilen van dagdeel. Indien een ouder hier behoefte aan heeft, kan dit 1 maand van te voren kenbaar gemaakt worden met behulp van de ouderlogin op de website van De Boomhut 'aanvraag tot ruilen'. De pedagogisch medewerker en de directeur zullen hun uiterste best doen om aan de wens van de ouder tegemoet te komen. Het kan echter voorkomen dat door een hoge bezetting op de groep een wens niet kan worden vervuld. Vanzelfsprekend zullen wij een eventuele afwijzing van een verzoek nader toelichten. Ruilen kan alleen als:

- er in de eigen stamgroep plaats is;
- de ruiling plaatsvindt in dezelfde week, een voorafgaande of aansluitende week;
- er geen extra pedagogisch medewerker ingezet hoeft te worden;
- er niet meer dan eens per maand per kind geruild wordt.

Aan ruilen zijn geen kosten verbonden, maar het vervangen van een dagdeel dat niet genoten kan worden door sluiting van de locatie op basis van een vastgestelde sluitingsdag of landelijk erkende feestdag valt niet onder deze serviceregeling.

2.4 extra dagdelen

Een extra dagdeel/dag kan maximaal één maand van te voren worden aangevraagd door een mail te sturen naar info@kinderopvangdeboomhut.nl. De pedagogisch medewerker en de directeur zullen hun uiterste best doen om aan de wens van de ouder tegemoet te komen. Het kan echter voorkomen dat door een hoge bezetting op de groep een wens niet kan worden vervuld. Vanzelfsprekend zullen wij een eventuele afwijzing van een verzoek nader toelichten. Het aanvragen van een extra dagdeel is mogelijk als :

- er in de eigen groep plaats is (of eventueel bij de andere KDV groep, de keuze ligt hier bij de ouder; na schriftelijke toestemming van de ouder vangen we het kind op in de andere groep);
- er geen extra pedagogisch medewerker ingezet hoeft te worden;
- De ouder en pedagogisch medewerker het formulier ondertekenend hebben. Op dat moment is het extra dagdeel/dag een feit en kan dit niet meer gewijzigd worden.

Mocht de ouder uiteindelijk geen gebruik maken van het extra dagdeel/dag dan wordt dit toch in rekening gebracht.

Aan het eind van elke maand zorgen de pedagogisch medewerkers er voor dat de extra afgenomen dagen gefactureerd worden.

2.5 Openingstijden

De Boomhut is 52 weken per jaar geopend.

Openingstijden voorschoolse opvang op werkdagen van 7.30 tot 8.30 uur.

Openingstijden kinderdagverblijf 7.30-18.30 uur

Openingstijden BSO tijdens schoolweken aansluitend aan de schooltijden tot 18.30 uur.

Openingstijden voor KDV en BSO tijdens vakantieweken op werkdagen van 7.30 tot 18.30 uur.

Sluitingsdagen

Op nationaal erkende en/of door de CAO Kinderopvang verplicht gestelde vrije dagen is De Boomhut gesloten. Onze locatie is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- 2e Paasdag
- Koningsdag
- 5 mei (1 keer per 5 jaar)
- Hemelvaartsdag
- 2e Pinksterdag
- 1e Kerstdag
- 2e Kerstdag

3. De KDV groepen.

3.1

De Eekhoortjes (babygroep 0-2)

Er is een babygroep waar de allerkleinsten naar hartenlust kunnen kruipen en spelen. Zij kunnen zich optimaal ontwikkelen, in een rustige omgeving. De leidsters bieden activiteiten aan die aansluiten op de leeftijd van de kinderen. Denk hierbij aan het lezen van een boekje, leren te rollen, op de buik spelen, en met de wat grotere baby's ontdekken van materialen bijvoorbeeld klei, zand, verf en kleuren op een papier met wasco, krijt of potloden.

De babygroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 2 jaar. We werken op de babygroep met een heen-en-weer schriftje. In dit boekje of schriftje wat u zelf meeneemt op de eerste dag van uw kind, kunt u alles vertellen over bijvoorbeeld de eerste maanden van zijn of haar leventje, het dagritme, eet- en drinkgewoontes en slaapgewoontes.

Dagindeling van de babygroep

7.30 - 9.00 uur	Binnenkomst kinderen, overdracht van ouder aan pedagogisch medewerker. We luchten de babyslaapkamer.
9.15 uur	Gaan alle oudste baby's aan tafel voor fruit en een beker diksap/water/thee. Verschoonronde, kinderen die 2 keer slapen gaan naar bed. Het slaapritme en voedingsschema van de allerkleinsten is verschillend. We gaan uit van het ritme thuis en proberen dit zoveel mogelijk aan het houden. De baby's krijgen naar ontwikkelingsfase gepureerd, geprakt of stukjes fruit, gemaakt van vers fruit.
10.30 uur	aangeboden activiteit gezamenlijk of 1 op 1.
11.00 uur	fles ronde en verschoonronde.
11.30 uur	brood eten en melk drinken. We stimuleren de kinderen om zelf te eten dit is goed voor de oog hand coördinatie.
12.00 uur	slaaptijd voor baby's die 1 keer slapen en verschoonronde.
14.30 uur	soepstengel/ koekje en diksap/ water drinken.
15.00 uur	fles ronde en of slaaptijd van de kinderen die twee keer slapen en verschoonronde
16.15uur	laatste verschoonronde van de dag voordat iedereen weer wordt opgehaald.
16.45 uur	cracker eten en diksap/water drinken.
17.00 -18.30	overdracht moment wanneer de baby's opgehaald worden.

Op de babygroep is er de mogelijkheid om zelf een groentehapje mee te nemen. Dit zal dan rond 17.00 uur aan uw kindje worden gegeven. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen thuis hun warme maaltijd krijgen en geven het dan ook alleen tijdelijk als het schema van uw kind het niet toelaat thuis samen te eten.

De Vosjes (peutergroep 2-4)

De meeste kinderen vinden de andere kinderen het leukste op het kinderdagverblijf. Hierbij leren de kinderen sociale competenties. Ze komen om te spelen en om samen op onderzoek uit te gaan. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat alle kinderen zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelen. De kinderen leren samen te spelen, rekening te houden met elkaar en leren conflicten op te lossen. Kinderen die samen spelen ontwikkelen vriendschappen. Ze krijgen inzicht in de sociale gevolgen van hun handelen. Ze snappen de consequenties en leren daar rekening mee te houden. Maar bovenal samen spelen is plezier. De pedagogisch medewerker heeft hierin een observerende, begeleidende, stimulerende of sturende rol. Kinderen hebben van nature interesse in de andere kinderen. Daarbij zijn de oudere peuters vaak heel zorgzaam voor de jonge peuters. Het contact met elkaar bevordert de ontwikkeling. De peuter heeft de ruimte om zich in eigen tempo en op zijn eigen manier te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een activerende en stimulerende rol. Een goede ontwikkeling in de beginjaren is een belangrijk fundament voor het verdere leven. De veilige groepsruimten lenen zich uitstekend voor

knutselen, een verhaaltje voorlezen en fantasie- en rollenspel.

De oudste peuters kunnen zich voorbereiden op de basisschool. Ze leren omgaan met vrijheid en beweging. Ze maken kennis met speel- en ontwikkelingsmateriaal bestemd voor kinderen van 3 jaar tot 4 jaar. Ze worden gestimuleerd in hun zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Zo bereiden ze zich voor, in de veilige 'oefenruimte' van de groep, op de basisschoolfase die ze tegemoet gaan. De peuters kunnen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker in de hoeken spelen of aan tafel een werkje maken. We hanteren subgroepen binnen de peuter-/kleutergroep, bij een groepsgrootte van meer dan 8 kinderen, om elk kind de aandacht en veiligheid te geven die het nodig heeft.

3.2 Pedagogisch medewerker – BKR

Bij een babygroep is er de gehele dag ruimte voor maximaal 9 kinderen en wordt er gewerkt met de wettelijke norm van 2 pedagogisch medewerkster op 9 kinderen van 0 tot 2 jaar.

Bij een peutergroep is er de gehele dag ruimte voor maximaal 16 kinderen wordt er gewerkt met de wettelijke vorm van 2 pedagogisch medewerkers op 16 kinderen van 2-4 jaar.

Vaste pedagogisch medewerkers zijn belangrijk voor het gevoel van veiligheid van het kind. Een goede band opbouwen gaat dan gemakkelijker. Bovendien leert de pedagogisch medewerker de kinderen goed kennen zodat ze beter op hen kan inspelen. We streven er naar dat er wekelijks niet veel wisselende gezichten per groep zijn. Bij De Boomhut werken haar pedagogisch medewerkers op een vaste eigen groep.

Een kind krijgt maximaal drie basis-pedagogisch medewerkers toegewezen. Per dag van de week is minimaal één van deze pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep van dat kind (dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof en vakantie). Er wordt aan ouders en kinderen duidelijk aangegeven welke pedagogisch medewerkers welke dag bij welke groep horen.

Mentorschap

Elke pedagogisch medewerker heeft kinderen toegewezen gekregen voor het monitoren van hun ontwikkeling. De toewijzing geschiedt bij aanmelding en na inschrijving op grond van het intakegesprek. Immers het intakegesprek wordt in de Boomhut gevoerd door de mentor van het kind. De ouders/verzorgers maken op deze wijze vanaf het eerste moment van deelname kennis met de mentor van hun kind, voorlopig voor de periode van het eerste jaar.

Rond de verjaardag van het kind nodigt de mentor de ouders/verzorgers uit voor een tien minuten gesprek waarin de ontwikkeling van het kind wordt doorgenomen. Bij de overgang van het kind van de ene naar de andere groep, en indien sprake is van wisseling van mentorschap, vindt eveneens een gesprek plaats met de ouders/verzorgers. De monitoring en het jaarlijks tien minuten gesprek is mogelijk op basis van de registraties in ons systeem "kijk op ontwikkeling" van SLO. In dit systeem leggen de pedagogische medewerkers hun observaties het hele jaar door op een gestructureerde wijze vast. In het vijfwekelijks teamoverleg van de Boomhut bespreken wij bij het agendapunt 'kind bespreking' inhoudelijk het bijzonder, opvallend en/of afwijkend gedrag dat de mentoren bij de observaties waarnemen.

Afwijking beroepskracht-kind ratio (BKR)/ 3-uursregeling

In lijn met de nieuwe drie-uurs regeling kinderopvang waarbij exact moet aangeven welke uren voor elke dag van de week er minder pedagogisch medewerkers worden ingezet, geven wij hierna de tijden waarop de inzet van de pedagogische medewerkers wel en waarop zij niet afwijken van het vereiste beroepskracht-kind ratio (BKR).

Mogelijke afwijking

- (1) Tussen 07.30 uur en 09.00 uur hebben wij mogelijk een afwijking BKR van maximaal een uur.
- (2) Tussen 12.45 uur en 14.15 uur hebben wij een afwijking BKR van maximaal een uur, ivm pauzes pm.
- (3) Tussen 17.00 uur en 18.30 uur hebben wij mogelijk een afwijking BKR van maximaal een uur.

Geen afwijking

- (4) Tussen 09.00 uur en 12.45 uur hebben wij geen afwijking BKR.
- (5) Tussen 14.15 uur en 17.00 uur hebben wij geen afwijking BKR.

Middels een voorlopig vorm gegeven registratie "Afwijking BKR" formulier leggen de pedagogisch medewerkers dagelijks de werkelijke afwijking BKR vast in de periodes zoals hiervoor aangegeven bij (1) en bij (3) teneinde de maximaal toelaatbare afwijking BKR niet te overschrijden. Zodra de invoer en rapportage van afwijkingen gefaciliteerd kan worden door ons primaire registratiesysteem zal dit systeem de papieren vastlegging van afwijkingen overnemen.

3.3 Dagindeling

We hebben in de groepen een vaste dagindeling om verschillende redenen.

Organisatorische redenen: Kinderen worden gehaald en gebracht binnen vastgestelde tijden. Brengen tussen 7.30 en 9.00 uur en halen tussen 17.00 en 18.30 uur.

De pedagogisch medewerksters stellen hun organisatie daarop af. Wanneer de ouders de kinderen graag eerder op willen halen dan kan dit mits van tevoren aangegeven. Deze periodes vallen buiten de periodes waarin aandacht besteedt moet worden aan eten, slapen, verschonen, activiteiten.... Zo kan er onverdeeld aandacht gegeven worden aan de bezigheden van het moment en loopt het programma op rolletjes, ook met nieuwe collega's en inval pedagogisch medewerksters, omdat het houvast biedt om alle genoemde aspecten, te kunnen bieden.

Voorspelbaarheid en tijdmarkering voor jonge kinderen biedt veiligheid en structuur. Jonge kinderen kunnen niet klokkijken maar wel de volgorde der dingen leren. Na het spelen eerst opruimen, op het kleed zitten voor een verhaal, een liedje of een groepsactiviteit en daarna fruit of brood eten. Na de boterham en het slaapje óf de cracker komt papa of mama. Herhaling van ritmes en rituelen geven een gevoel van veiligheid en herkenning. Een opvang dag wordt overzichtelijk.

Om een idee te geven van hoe wij deze pedagogische uitgangspunten vertalen hieronder per groep een globale dagindeling.

Op de peutergroep binnen ons kinderdagverblijf volgen we de volgende dagplanning:

- 7.30-8.30 uur: binnenkomst kinderen/ vrij spel
- 8.30-9.00 uur: opruimen en plaatsnemen in de kring
- 9.00-9.30 uur: kringactiviteit
- 9.30-9.45 uur: fruit eten en diksap/thee/water drinken
- 9.45-11.15 uur: aangeboden activiteit binnen of buiten (bijv knutselen of vrij spelen)
- 11.15-11.30 uur: opruimen
- 11.30-12.00 uur: brood eten en melk drinken
- 12.00-12.30 uur: omkleden, wc en verschoonronde
- 12.30-15.00 uur: slapen
- 15.00-15.30 uur: omkleden, wc en verschoonronde, vrij spel
- 15.30-15.45 uur: fruit eten en diksap/thee/water drinken

- 15.45-16.45 uur: aangeboden activiteit binnen of buiten, gericht spel of vrij spelen
- 16.45-17.00 uur: opruimen, zo nodig een wc en verschoonronde en cracker eten
- 17.00-18.30 uur: ophalen kinderen

Bij het ophalen hebben de ouders gelegenheid om een pedagogisch medewerker te spreken en vind overdracht van de dag plaats aan de hand van het dag formulier. Vanaf vijf uur is één van de pedagogisch medewerkers of de directeur als eerste aanspreekpunt.

- De leidster schrijft dagelijks voor baby's (0-1 jaar) in het zgn. kinderdagverblijfboek. Dit boek kan wel ieder bezoek heen en weer tussen ons en thuis meegenomen worden. Hierin wordt door de leidster o.a. beschreven wat het kind die dag beleefd heeft en of er eventuele bijzonderheden over voeding en slapen zijn. Natuurlijk vinden er gesprekjes plaats tijdens haal- en brengtijden, waarin het contact tussen thuis en de leidster een belangrijke rol spelen. Deze heen en weer schriften gebruiken we tot de kinderen 1 jaar zijn.
- de pedagogisch medewerker let op de omgang met elkaar, het taalgebruik en corrigeert waar nodig door positief/ gewenst gedrag te belonen en ongewenst gedrag te negeren.
- de pedagogisch medewerker heeft haar ogen en oren constant gespitst om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.
- het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen.
- de pedagogisch medewerker zijn daar waar de kinderen zijn.
- De pedagogische medewerker communiceert in die bijzijn van de kinderen woorden en onderwerpen die bestemd zijn voor kinderen

Een goede dagindeling vraagt een goede organisatie.

Organisatie rondom 'eten'

Belangrijk bij ervaringen rondom eten:

- Zorg, aandacht
- Plezier, gezelligheid
- Hygiëne, kwaliteit

Zorg, aandacht.

Eten is een heel belangrijk terugkerend aspect in ons dagelijks leven. We voeden ons lichaam zodat het alle prestaties, die gevraagd worden van het lichaam, kan leveren. Daarom vinden we het nodig dat de grote of kleine maaltijd met aandacht genuttigd wordt. We laten ons adviseren door een diëtiste om een gezonde maaltijdplanning voor de lunch en tussendoortjes samen te stellen. Om een maaltijd goed te laten verlopen met een grote groep kinderen, met verschillende eetgewoontes van huis uit, hanteren we een aantal basisregels die kinderen helder maakt wat er verwacht wordt:

- We eten aan tafel, allemaal tegelijk.
- We wachten tot iedereen een bordje heeft en wensen elkaar "eet smakelijk". (betrokkenheid met iedereen die aan tafel zit)
- De pedagogisch medewerkster zit bij de kinderen aan tafel en stimuleert de kinderen bij het eten,
- We eten de eerste boterham met hartig beleg in stukjes en prikken met de vork (oog-hand coördinatie) .
- De kleinere kinderen worden door de leidsters gestimuleerd om met de vork te prikken.
- De tweede boterham mag zelf gekozen worden en mag uit het vuistje gegeten worden.(keuze mogelijkheden bieden)
- De oudere peuters mogen zelf de boterham smeren met een kindermesje, dit met een beetje hulp van de pedagogisch medewerkster. (vaardigheden toepassen en uitbreiden)
- We schrokken niet, we gebruiken een bord om eten op te leggen, soms al bestek, we proberen op te eten

wat we op ons bord hebben genomen, we storen anderen zo min mogelijk bij het eten. Pedagogisch medewerkers scheppen hiervoor de individuele voorwaarden.

- We zitten met de billen op de stoel of bank, de buik tegen de tafel, de handen boven de tafel en de benen onder de tafel.
- Na het eten en drinken worden de gezichten en handen schoongemaakt met voor elk kind een apart washandje of snoetenpoetsers. De oudere kinderen (3+) krijgen zelf een washandje waarmee ze gestimuleerd worden om hun gezicht en handen te wassen/poetsen (eigen verzorging).

Plezierig, gezellig

- Kinderen worden niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten, wel gestimuleerd. D.m.v. het benoemen van de voeding en het eten met de vork.
- Kinderen krijgen keuzemogelijkheden in wat ze eten.
- Pedagogische medewerkers zorgen dat ze de tijd hebben, voorkomen stress rondom eten.
- Positieve benadering van de kinderen met hun eigen eetgedrag.
- De maaltijd hoeft niet vlug maar duurt ook niet te lang.
- Er wordt gekeken naar wat een kind naar zijn aard kan opbrengen m.b.t. aan tafel zitten. Om een vlug, hyperactief kind te laten wachten op de laatste treuzelaar kan te moeilijk zijn, dan kan een boekje of klein speeltje aan tafel uitkomst bieden. Het begin en het eind van de maaltijd kan in dat geval ook gemarkeerd worden met een liedje of kleurenklok, waarna de treuzelaar nog even door mag eten, maar de overige kinderen van tafel mogen.
- Kinderen bepalen zelf, leren zelf de hoeveelheid inschatten van wat ze op kunnen. Of het nu twee stukjes of tien stukjes brood zijn, het maakt niets uit. Het kind leert zo te luisteren naar zijn lichaam. Alleen bij kinderen die neigen naar overgewicht, brengen wij een maat aan in overleg met de ouders.

Hygiëne, kwaliteit

- Kinderen en pedagogisch medewerkers wassen zorgvuldig hun handen voor en na het eten.
- Wat op de grond is gevallen wordt niet meer opgegeten.
- Ieder eet van zijn eigen bord en drinkt uit zijn eigen beker.
- We geven kwalitatief goede voeding: tarwe brood, vers fruit, beperkt suikers en onverzadigd vet. De eerste boterham eten de kinderen met kaas, worst of kipfilet en de tweede met appelstroop, pindakaas, (vruchten-)hagelslag of jam.
- We houden rekening met individuele diëten en principes. Ouders kunnen altijd eventueel noodzakelijke dieetvoeding meegeven.
- We maken gebruik van de diensten van een diëtiste om een gezonde maandplanning voor de lunch(snacks) samen te stellen. Daarnaast adviseert zij ons om een gezonde en gevarieerde lunch aan te bieden, passend bij de leeftijd van de kinderen.
- Bij bereiding, bewaren en vertrekking van maaltijden houden we rekening met de wettelijke eisen. Wij handelen volgens de beschreven werkwijze en met het inzicht dat de Hygiëncode voor kleine instellingen ons biedt. De Hygiëncode is opgesteld in samenwerking tussen Brancheorganisatie Kinderopvang, MO groep en Jeugdzorg Nederland. De voedselveiligheid van kinderen en personeel kan hiermee in grote mate gegarandeerd worden zodat maaltijden en verstrekte producten hen niet ziek maken.

Organisatie rondom slapen

Sommige kinderen hebben een slaapmoment nodig. Wij bieden faciliteiten aan op De Boomhut om te slapen. Het kind slaapt in een eigen bed in een slaapkamer. De kinderen hebben "kindgebonden beddengoed", met het oog op de geur en hygiëne. Het beddengoed wordt na het slapen in het eigen mandje weer opgeborgen in de kast. De richtlijnen rond beddengoed verschoneren, gebruik dekentjes en sloopjes worden gevolgd. Er wordt bewust gekeken naar de volgorde van het naar bed brengen, de verdeling van de bedden, de eigenschappen van een kind, om de omstandigheden voor tot rust komen zo gunstig mogelijk te maken. Ouders geven aan hoe lang een kind slaapt op een dag. Het kan echter voorkomen dat het kind niet wil slapen, of dat het op het kinderdagverblijf anders is als thuis. Ouders

kunnen er ook voor kiezen om een oudere peuter niet meer te laten slapen op het kinderdagverblijf omdat het thuis ook niet slaapt. Samen met de ouders zoeken we naar een geschikte oplossing, die óók in het belang is van de groep. Op het overdrachtformulier wordt aangegeven hoelang en of een kind heeft geslapen.

Tussen 12.30 en 14.30 heerst er rust op de groep. Als een kind niet slaapt is het een rustige activiteit aan het doen om toch een rustmoment te pakken en zo kunnen de kinderen die slapen niet gestoord worden.

Organisatie algemeen

Andere zaken die georganiseerd moeten worden, zoals ontvangen en afscheid nemen, zindelijkheidstraining, buiten spelen, activiteiten etc. zijn te vinden in de hoofdstukken die hier specifiek over gaan.

In onze huisregels staan de, voor de pedagogisch medewerkers en ouders, belangrijkste punten op een rij. Voor speciale zaken hebben wij een protocollen map. De protocollen worden door ons (stapsgewijs) gevolgd. De protocollen zijn ook op onze website te vinden.

4. Pedagogische uitgangspunten

4.1 Algemeen : ontspanning én ontwikkeling

Bij De Boomhut draait het op de eerste plaats om de kinderen. Het belangrijkste is dat de kinderen die bij ons opgevangen worden het leuk en gezellig hebben, dat ze zich veilig en geaccepteerd voelen en dat ze zo goed mogelijk worden ondersteund in hun ontwikkeling. Ouders zijn de klant en kinderen zijn de gebruikers. Samen met de ouders draagt De Boomhut opvoedingsverantwoordelijkheid. De Boomhut heeft een duidelijke taak en functie.

4.2 Vier opvoedingsdoelen

Wat streven wij in de begeleiding van de kinderen na, met andere woorden: welke opvoedingsdoelen hanteren wij in onze organisatie?

Hierbij zoeken wij aansluiting bij de opvoedingsdoelen die Prof. dr. Riksen-Walraven voor de kinderopvang in Nederland heeft geformuleerd.

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. Het meegeven van waarden en normen en cultuur

In de volgende paragrafen werken wij uit hoe wij deze doelen in onze kinderopvang invullen.

4.3. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

We streven er naar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, zodat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontspannen en ontwikkelen. We spreken over welbevinden.

a. Wennen

We scheppen een ongedwongen sfeer, zodat een kind en ouder zich thuis voelen op De Boomhut en het verblijf soepel kan verlopen. Toch is het ene kind sneller gewend dan het andere. Kinderen reageren verschillend op de pedagogisch medewerker, op de groep en op het (uiteindelijke) vertrek van de ouder(s). Kinderen krijgen ruim de tijd om aan de nieuwe situatie te wennen; er wordt niets geforceerd.

Als de kind voor het eerst naar het KDV komt wordt het samen met de ouder/verzorger uitgenodigd om een half uurtje te komen kijken in de groep waar hij/zij geplaatst is.

Tijdens dit half uurtje kan het kind wat rondkijken in de veilige nabijheid van de ouder/verzorger. Met de ouder kan intussen, onder het genot van een kopje koffie of thee, gesproken worden over het verloop van een dag bij het KDV. Bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid of de ontwikkeling van een kind kan aan de orde worden gesteld. En hoe de pedagogisch medewerkers omgaan met het wennen van het kind. Dit kan bij elke kind weer anders zijn. Het maakt bijv. heel veel uit of een kind alleen bij de ouder thuis is geweest of al eerder een dagverblijf heeft bezocht.

Er worden uiteindelijk twee dagdelen afgesproken om te wennen. Het zal van de ouders afhangen of ze hiervan gebruik zullen maken. We bieden de ouders een kopje koffie of thee aan, terwijl ze de pedagogisch medewerkster die aan hun kindje gekoppeld is, nogmaals op de hoogte kunnen brengen van de bijzonderheden betreffende hun kindje. Het voedings- en slaapritme en evt. andere bijzonderheden worden doorgesproken.

Het doel van het wen-dagdeel is:

- Het vertrouwd raken van het kind met de nieuwe omgeving en het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en vaste pedagogisch medewerkster;
- Het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie en het vertrouwen krijgen dat hun kind in goede handen is;
- Het goed op elkaar afstemmen van gewoontes, slaapmomenten en pedagogische aanpak thuis en op De Boomhut.

Hoe het wen-dagdeel verloopt, hangt mede af van de leeftijd van het kind.

Zodra de ouders de eerste middag of ochtend komen 'wennen' met hun kind, laten we de ouder de keuze of ze het kind zelf te slapen willen leggen. De ouder kan dan ervaren hoe het slapen verloopt op de stamgroep. De tweede keer brengt de vaste pedagogisch medewerkster het kind naar bed.

De Boomhut vindt het belangrijk ouders op deze manier te betrekken bij het eerste bezoek. De gewenningsperiode kan zo'n 6 tot 8 weken duren afhankelijk van de frequentie van bezoek aan de opvang. De aanwezigheid van bekende kindjes of broertjes/zusjes in de groep maakt dat de wenperiode sneller verloopt.

b. Brengen en halen

Vooraf voor jonge kinderen is het moment van afscheid nemen van de ouders op het KDV meestal het moeilijkst. Om die reden wordt de manier van afscheid nemen goed met de ouders doorgenomen tijdens het intakegesprek. We adviseren ouders om bij het brengen even met het kind op de groep te komen. Het kind kan ondertussen in de aanwezigheid van de ouder iets kiezen waar het mee gaat spelen. Daarna is het belangrijk dat ouders heel duidelijk zeggen dat ze weggaan en dan ook direct daarna gaan. Deze voorspelbaarheid biedt houvast.

Als het kind moet huilen zal de pedagogisch medewerkster het kind van de ouders overnemen en met het kind mama of papa uitzwaaien. De ouders kunnen altijd later even bellen of alles goed gegaan is.

Ook na de wenperiode blijft deze werkwijze bij het verwelkomen en afscheid nemen.

Aan het eind van het dagdeel of de dag is er weer het moment van verwelkomen en afscheid nemen. Dat kan met name voor peuters weer een verwarrend moment zijn. Naar wie moet ik nu luisteren? Naar mama/papa of naar de pedagogisch medewerkster?

Over het algemeen volgen we de volgende gedragslijn:

Papa of mama doen de jassen en de schoenen aan en verzamelen de spulletjes, en zijn vanaf het moment dat ze binnen stappen gewoon weer de autoriteit. Dat is voor de kinderen het duidelijkst. Ouders en pedagogisch medewerkers houden daarbij rekening met elkaar zo dat een en ander zo soepel mogelijk verloopt voor iedereen, ook i.v.m. de nog niet opgehaalde kinderen.

Natuurlijk zijn pedagogisch medewerkers en stagiaires ondersteunend aanwezig als er meer kinderen uit een gezin zijn aan te kleden of zodra er iets even met een pedagogisch medewerkster besproken moet worden in de mondelinge overdracht. Dit is een korte overdracht, bij grotere besprekonderwerpen wordt een afspraak gemaakt omwille van privacy en onverdeelde aandacht.

Tijdens de haalperiode worden kortdurende activiteiten aangeboden i.v.m. organisatie en om te zorgen dat het gemakkelijk is voor de kinderen los te komen uit het spel om mee naar huis te gaan. Een kort spelletje/puzzeltje kan altijd even afgemaakt worden met de ouders. Soms wordt er een liedje gezongen, een kringspel gedaan of een verhaaltje voorgelezen als activiteit op het einde van de dag. Ouders en kinderen voelen zich tot het laatste moment welkom.

Zo lijken het begin en het eind van de dag op elkaar, zij het in omgekeerde volgorde. We bieden op die manier structuur en voorspelbaarheid.

c. Vaste pedagogische medewerkers

Op elke stamgroep staat een vast team. Eventuele invallers komen regelmatig op de groep zodat zij ook een band met de kinderen kunnen opbouwen. Elke dag dezelfde gezichten geeft vertrouwen en regelmaat. Kinderen en leidsters kennen elkaar goed, de kinderen voelen zich veilig bij de pedagogisch medewerkers. Het uitgangspunt van de pedagogisch medewerkers in de omgang met de kinderen is dat we kinderen serieus nemen en behandelen met respect. Het zijn stuk voor stuk persoonlijks met hun eigen karakter. Kinderen hebben allemaal een eigen benadering nodig.

d. Communicatie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen

Wij hebben duidelijke richtlijnen voor de communicatie met de kinderen, gericht op een goede band tussen kind en pedagogisch medewerker en een gevoel van emotionele veiligheid. De pedagogische medewerkers kennen deze richtlijnen en kunnen ze toepassen.

- Een pedagogisch medewerkster heet elk kind en ouder welkom bij binnenkomst op de groep.
- De pedagogisch medewerkers maken tijd om 1-op-1 met het kind en of de ouder te praten. Ze vraagt naar bijzonderheden voor die dag.
- Ped. medewerkers benoemen emoties vanuit de ik-vorm : “Ik zie dat jij het niet leuk vindt dat... “.
- Er is, zeker met kinderen ouder dan drie, overleg over de dagindeling en de activiteiten. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en begrepen.

e. Duidelijke regels

Er zijn zoals eerder genoemd duidelijke regels waar iedereen zich aan dient te houden. Kinderen en hun ouders weten waar ze aan toe zijn Pedagogisch medewerkers geven duidelijke grenzen aan, en zijn hierin consequent, maar geven met grenzen nooit angst of schuldgevoelens mee aan het kind. Ook is er een vast dagritme. Regels en ritme geven veiligheid aan jonge kinderen.

We hebben drie basisregels opgesteld. Aan deze regels hangen wij alles op dat te maken heeft met het omgaan met elkaar en de materialen die we gebruiken. Bovendien hebben we afgesproken, dat ze niet alleen gelden voor de kinderen, maar ook voor ons en voor de ouders en dat we elkaar op grond van deze regels mogen aanspreken. We oefenen de regels met de kinderen. In de gang hebben de regels een zichtbaar plekje op een groot schilderij opdat ze ons aan onze afspraken herinneren.

- 1) we luisteren naar elkaar
- 2) samen spelen, samen delen
- 3) we ruimen samen op.

Regel 1: benadrukt dat iedereen zichzelf mag zijn. Je hoeft je niet mooier voor te doen dan je bent. We accepteren je zoals je bent. Voel je je boos, dan mag je dat gerust uiten, mits je anderen daarmee geen geweld aandoet, er wordt naar je geluisterd.

Regel 2: legt het accent op de relatie tot de ander. We vinden dat we met respect met elkaar om moeten gaan. Dat is niet alleen merkbaar aan ons gedrag of taalgebruik, maar ook in het niet gebruiken van geweld. Er is echter veel meer dat we bij deze regel vinden horen, bijv. het niet rennen in de gang, kalm naar buiten gaan, rekening houden met elkaar tijdens rustmomenten, elkaar helpen enz. Als je er goed over nadentk kun je heel veel situaties bedenken die onder deze noemer vallen.

Regel 3: heeft te maken met het gebruik van materialen. Spullen van het KDV, maar ook die van een ander. Ook hier dien je met respect mee om te gaan.

We zouden het fijn vinden, als ouders/verzorger ook deze regels thuis met hun kinderen bespreken en ze eventueel in verband brengen met de situatie thuis. Aan de hand van het schilderij in de hal leren we de kinderen de regels. In voorkomende gevallen attenderen we de kinderen op de gemaakte afspraken.

Door tijdens het spelen te verwoorden en uit te leggen wat er gebeurt en waarom, worden regels snel duidelijk voor de het kind en voelt het zich snel thuis.

De pedagogisch medewerker kan zeggen: “We gaan dadelijk buiten spelen, maar eerst ruimen we samen alles op”. Door duidelijk aan te geven wat de regels zijn en grenzen te stellen, weten kinderen waar zij aan toe zijn en zullen zich daardoor veilig voelen.

f. De omgeving

Ook de omgeving draagt bij aan een gevoel van veiligheid. We hebben de beschikking over een ruimte die in verbinding staat met een buitenspeelruimte. De groepsruimtes zijn schoon, opgeruimd en gezellig aangekleed. Ook van de ouders peuters verwachten we een actieve betrokkenheid om de lokalen zo te houden. Ze mogen af en toe helpen met schoonmaken en opruimen doen we gezamenlijk.

In de groepsruimte zijn verschillende hoeken gecreëerd, waar diverse speelmaterialen en speelsituaties worden aangeboden. In de themahoek bevinden zich materialen die passen binnen het thema, soms is de hoek ingericht als winkel en een andere keer als ziekenhuis. In de autohoek is alles te vinden op het gebied

van auto's: autospeelkleed, garages etc. Er is een creatieve hoek, een spelletjeshoek, puzzelhoek en voorleeshoek. De kinderen wordt geleerd de materialen zo veel mogelijk te laten in de hoek waar ze horen. Dit schept duidelijkheid omtrent de spelfunctie van de hoeken en voorkomt chaos in de loop van de dag. Verder bevindt zich in het midden van de ruimte twee hoge tafels met banken waar gedronken wordt en een koekje en fruit gegeten wordt gedurende de dag.

g. Hygiëne

Hygiëne speelt een grote rol en maakt dat kinderen in een gezond milieu kunnen uitrusten, eten en spelen. Vooral in verband met de jongste kinderen die speelgoed in hun mond steken en vooral op de grond zittend of liggend spelen, houden we alles zo goed mogelijk schoon. Alle kinderen leren we een gezonde hygiëne aan (bv. handen wassen voor het eten, na het buiten spelen of na toiletbezoek). We hebben hiervoor een apart protocol hygiëne geformuleerd en voor de kinderen hebben we pictogrammen opgehangen als geheugensteun (zie protocol Veiligheid en hygiëne).

h. Groepsindeling

In De Boomhut zijn drie stamgroepen aanwezig. Twee stamgroepen jonge kinderen (0-2 jaar) en een stamgroep met peuters van 2-4 jaar.

Centraal staat dat kinderen zich vertrouwd en veilig voelen binnen de opvangvorm waar ze gebruik van maken en vooral voor de jonge kinderen zal de 'eigen' groep hierin een belangrijk gegeven zijn. We vinden het belangrijk dat kinderen worden opgevangen op een vaste groep waar de leeftijden dicht bij elkaar liggen. Uit bedrijfskundig oogpunt is dit niet altijd mogelijk, waardoor we binnen de stamgroep een subgroepverdeling aanhouden om toch aan deze behoefte te voldoen. De dag begint en eindigt in de eigen stamgroep. We kiezen er regelmatig voor om aan het eind van de dag (rond 17.30 de groepen samen te voegen)

We zien de stamgroep (het grote huisgezin) daarom ook als basis van waaruit het kind activiteiten kan ondernemen waar het op dat moment aan toe is. Dat varieert tussen deelnemen aan een gezamenlijke activiteit in de speelzaal met de oudere kinderen of knus met de pedagogisch medewerker een boekje lezen op de bank in de stamgroep ruimte.

We houden rekening met de verdeling jongens meisjes. Een peuter/kleutergroep met verhouding van 12 meisjes van 2 tot 4 en 2 jongens van 4 is niet geliefd bij deze jongens waardoor we kunnen overwegen om een andere verdeling te maken. Het welbevinden van de kinderen staat voorop.

Bij elke nieuwe inschrijving wordt telkens gekeken naar de juiste balans tussen leeftijden en samenstelling van de stamgroepen. De Boomhut waakt voor stabiliteit en rust op de groep en wil niet onnodig kinderen gedurende het jaar overplaatsen tenzij dit het welbevinden van het kind ten goede komt.

Het aantal pedagogisch medewerkers is afgestemd op de kinderen die in de betreffende groep worden opgevangen.

Pedagogisch medewerkster-kind-ratio

Leeftijd kinderen	Pedagogisch medewerkster	Maximaal aantal kinderen
0 tot 1 jaar	1	4
0 tot 2 jaar	1	5
0 tot 3 jaar	1	5
2 tot 4 jaar	1	8

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep moet een gemiddelde berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerkster. Dit gewogen gemiddelde wordt naar boven afgerond.

j. Structuur

Elk kind gedijt het best in een omgeving die duidelijke grenzen en regels heeft, doordat hij zich daar veiliger in voelt. Zo bieden we structuur aan in de indeling van de ruimtes door gebruik te maken van vaste hoeken, er zijn duidelijke regels en een vaste dagindeling.

h. Protocol vermoeden huiselijk geweld en kindermishandeling

Signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling bij (jonge) kinderen is uiterst lastig en zorgvuldigheid is uiteraard een vereiste. De Boomhut beschikt over een protocol vermoeden kindermishandeling. Als er ernstige aanwijzingen zijn dat een kind mishandeld of verwaarloosd wordt, worden de stappen gevolgd uit dit protocol wat onder andere inhoudt dat betreffende vermoedens met directeur worden besproken.

Indien de vermoedens concreet zijn, wordt De Boomhut vanuit haar signaleringsfunctie geacht contact op te nemen met Veilig thuis. De Wet op de jeugdzorg geeft De Boomhut in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig van de ouders/verzorger of het kind.

4.4 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ons algemene uitgangspunt is dat we het unieke kind respecteren en we benaderen de kinderen daarom zoveel mogelijk kind- en ontwikkelingsgericht. We hebben een ervaringsgerichte aanpak. We vertellen kinderen niet hoe het moet, maar we gaan in gesprek of bieden materialen aan want we willen de kinderen zoveel mogelijk zelf laten ontdekken en ervaren.

De nadruk ligt op de ontwikkeling van brede persoonskenmerken zoals zelfvertrouwen, interesse en initiatief, maar ook andere persoonlijke competenties komen aan bod.

Door middel van observatie-instrumenten die jaarlijks van elk kind worden ingevuld, zien pedagogisch medewerksters, naast de dagelijkse observaties, hoe kinderen in hun vel zitten. Door goed te observeren zien leidsters wat een kind nodig heeft om zijn persoonlijke competenties verder te kunnen ontwikkelen. Bijzonderheden worden genoteerd op het groepsplan zodat de pedagogisch medewerker dagelijks hun programma kunnen afstemmen op de behoefte van ieder kind individueel en de groep als geheel.

a. Taal- en denkontwikkeling

Het vermogen om met taal (horen – spreken – begrijpen) om te leren gaan, wordt bereikt door veel met de kinderen te praten. Gewoon voor de gezelligheid, met een kind individueel of met meerdere kinderen, over het weer, de nieuwe schoenen van een peuter, broertjes en/of zusjes, de verjaardag van papa en/of mama, de vakantie, over van alles en nog wat.

Tijdens de kringgesprekken, wanneer we uitleg geven over een activiteit, als er in de groep iets gebeurt, er is altijd aanleiding genoeg om met de kinderen te praten. Daarom is het belangrijk dat we als pedagogisch medewerkers correct Nederlands spreken. We hebben hierbij een voorbeeldfunctie.

Bij De Boomhut wordt gewerkt met Peuterplein. Peuterplein werkt met thema's. Elke drie/vier weken wordt gewerkt volgens een thema, daarna wordt we een week rustpauze ingelast, waarna het volgende thema weer van start gaat. Er staat tijdens het thema een boek in de schijnwerpers. Dit boek wordt meerder malen op interactieve wijze voorgelezen, naast andere boeken die binnen het thema vallen. Verder zijn veelal de spelletjes en creatieve activiteiten op het thema gericht.

Door regelmatig voor te lezen wordt de wereld van kinderen en hun woordenschat uitgebreid. We lezen niet alleen aan jonge kinderen voor maar ook voor oudere kinderen is dit een toegevoegde waarde en een rustmoment op de dag. Naar aanleiding van een boek, wordt door een kringgesprek de kinderen gestimuleerd om hun eigen belevenissen te vertellen en te luisteren naar die van een ander.

Gedurende de dag, aan tafel of in het speellokaal wordt aandacht besteed aan de taal- en denkontwikkeling door het zingen van liedjes en het opzeggen van versjes. Door middel van spelletjes aan tafel of beweegspellen in het speellokaal leren de kinderen veel begrippen: hard – zacht – groot – klein – rond – vierkant – hoog – laag – voor – achter enz.

Bijvoorbeeld:

- Voelspelletjes: hoe voelt iets aan en welke vorm heeft het.
- Met gebruikmaking van bijv. dozen kun je begrippen als groot en klein verduidelijken (iets kleins past in een grote doos, maar iets groots past niet in een kleine doos).
- Door het zichtbaar te maken wordt het begrijpelijk voor de kinderen.
- Het denkvermogen wordt gestimuleerd door bijv. een goochelspel (wat is er weg?) of het doen van verstopspelletjes.
- Ook bij kleurenspelletjes waarbij bijv. de peuters allemaal een gekleurd papiertje krijgen en deze daarna op kleur in een doos of mandje mogen doen, leren ze luisteren en moeten ze nadenken over wat voor kleur het is.
- Het aanwijzen van de peuter die de koekjes uit mag delen doen we vaak door het benoemen van de kleur van de kleding.
- Tijdens het vrije spel zijn er situaties te over om het denkvermogen te stimuleren.
- Puzzelen (waar past iets – welke vorm en/of kleur heeft het), het spelen met constructiematerialen en het doen van gezelschapsspelletjes (memorie – domino - kleurenspelletjes - enz.)

In de themahoek wordt de taalvaardigheid geprikkeld door de onderlinge gesprekjes van de peuters tijdens rollenspel. Omdat er elke drie a vier weken een nieuwe themahoek is ingericht en ook over een nieuw thema gewerkt wordt, wordt de woordenschat van de peuters enorm vergroot. In principe leren zij vijf nieuwe woorden of begrippen per week aan.

Aan de teken/verf/plaktafel of het teken/verfbord stimuleert de pedagogisch medewerker de taal – denkontwikkeling extra door te vragen wat hij/zij heeft gemaakt. (dit is soms zeer verrassend).

b. Motorische ontwikkeling

Om de ontwikkeling en beheersing van zowel de grove als de fijne motoriek te stimuleren wordt op De Boomhut verschillende situaties, activiteiten en materialen aangeboden.

De grove motoriek: Tijdens het buitenspelen kunnen de kinderen klimmen, rennen, voetballen of andere balspelletjes doen, fietsen, steppen en in de zandbak scheppen of met diverse andere materialen spelen. Bij slecht weer maken we binnen een 'klimparcours' waarbij we gebruik maken van stoeltjes, hoepels, touwen, stapstenen en pionnen of maken gebruik van het speellokaal. We laten kinderen zelf hun stoeltjes of krukken verplaatsen. Ook doen we spelletjes, zoals liedjes zingen waarbij de peuters kunnen dansen of meebewegen in de stamgroepruimte, of bijv. een balspel waarbij ze de bal op verschillende manieren kunnen doorgeven of naar elkaar toe rollen. Daarnaast kunnen de kinderen verven op het verfbord, zij kunnen met grote bewegingen daarop verven.

De fijne motoriek: oog – hand coördinatie We stimuleren dit door verschillende activiteiten zoals:

- Tekenen en kleuren met kleurpotloden of wascokrijt of het schrijven met krijt op het tekenbord.
- Verven met kwasten of met de vingers.
- Plakken met kleine en grote plakkers, knippen, prikken en scheuren.
- Kralen rijgen, kleien, puzzelen en hamertje tik.
- Spelen met grote en/of kleine blokken en constructiemateriaal, bijv. lego, nopper en dergelijke.
- Eten met mes en vork en/of het zelf smeren van een boterham.

Tijdens de vrije speelmomenten zoals bijv. in de poppenhoek, het aan- en uitkleden van de poppen, het zichzelf verkleden met kleren uit de verkleedkist en het spelen met auto's, treinbaan, garage op het speelkleed. In het lokaal is een zandtafel waar de kinderen bij kunnen spelen met kleiner materiaal als buiten in de zandbak.

c. Zelfredzaamheid en zelfvertrouwen

Het zichzelf kunnen redden is goed voor het zelfvertrouwen van elk kind in elke leeftijdscategorie. Het ene kind wil het liefst alles zelf doen, de ander laat zich graag overal bij helpen.

Het is voor de ontwikkeling van de peuter, maar ook voor oudere kinderen, van belang zoveel mogelijk ruimte te krijgen om zelfstandig te worden. Hoe meer ze zelf kunnen ondernemen, hoe meer moed en zelfvertrouwen ze ontwikkelen. En dat laatste is de beste stimulans om weer verder te groeien. Om groot te worden, zich gelukkig te voelen en plezier in het leven te hebben, is een positief gekleurd zelfbeeld onmisbaar. Om dit positieve zelfbeeld te stimuleren prijzen wij de kinderen veelvuldig.

We sluiten aan bij wat de kinderen al zelf kunnen en proberen dat uit te bouwen door bijv. jonge kinderen te stimuleren zelf naar het toilet te gaan, zelf handen te wassen en de kleding in orde te brengen, zelf zijn jas aan te doen etc.

Ook wordt kinderen geleerd voor zichzelf op te komen. We hanteren het gedachtegoed van De Kanjertraining die door de school verweven is vanaf groep 1. Weerbaarheid begint al op een jonge leeftijd, door peuters bijvoorbeeld te leren zeggen tegen elkaar wat ze willen of niet leuk vinden.

Bijvoorbeeld: "Mag ik even op jouw fiets" of "Niet afpakken, dat vind ik niet leuk."

Opruimen en iets afmaken zijn onderdeel van zelfredzaamheid. Om iets af te maken is doorzettingsvermogen nodig en voor je iets kan opruimen moet je weten waar iets hoort te liggen/staan. We stimuleren dit door kinderen afgeronde opdrachten te geven afgestemd op de leeftijd. Voor jonge kinderen zal dat zijn: "doe het autootje maar in de autobak", en oudere kinderen helpen met de afwas of het inschenken van limonade. En elke geslaagde opdracht wordt natuurlijk uitbundig geprezen. Bij alle activiteiten geldt dat we hierbij rekening houden met de leeftijd van het kind en wat het kind eventueel al zelf kan.

Door de kinderen complimenten te geven voor positief gedrag vergroten we het zelfvertrouwen. Negatief gedrag negeren we of geven we zo weinig mogelijk aandacht.

d. Zindelijkheid

Veel jonge kinderen zijn nog niet zindelijk. Indien nodig worden de luiers verschoond. De ouders brengen zelf een luier mee met de naam van het kind erop. Hiervoor staat in de verschoonruimte een speciaal kastje waar de luiers worden bewaard. Er is in de verschoonruimte een in hoogte verstelbare commode aanwezig waar de kinderen met een trapje zelf op kunnen klimmen. Er is ook warm water aanwezig en een wasbak om de kinderen te kunnen wassen indien nodig.

Wanneer de ouders aangeven dat ze thuis bezig zijn met de zindelijkheidstraining, spelen wij hier op in door de peuter af en toe mee te nemen naar de toiletjes. Is een peuter net zindelijk dan houden we hem/haar extra in de gaten. De peuter wordt geprezen als het gelukt is.

Voor "ongelukjes" zijn schone kleren op het KDV aanwezig. Wij maken hier geen probleem van. Ongelukjes gebeuren nu eenmaal, volgende keer beter.

e. Interesse en talenten

We volgen de interesses van het kind en helpen hem te ontdekken waar zijn interesses liggen. Juist in een situatie als een kinderdagverblijf waar kinderen vrij hun activiteiten kunnen kiezen, kunnen kinderen hun interesses ontdekken.

f. Ervaringsgericht en ontdekkend leren

We laten de kinderen zelf materialen ontdekken door zo min mogelijk voor te doen. Met kleien kan bijvoorbeeld een peuter bezig zijn met ogenschijnlijk nutteloze handelingen. Hij maakt friemelingetjes, prikt gaatjes in de klei of snijdt er met zijn "mes" in. De peuter leert zo de eigenschappen van het materiaal kennen. Als de pedagogisch medewerker vraagt wat hij gemaakt heeft, blijkt het in de fantasie van de peuter heel wat voor te stellen. Het prijzen van dit ontdekkingsgedrag vergroot het plezier erin. Het werkt dus stimulerend. Zodra de pedagogisch medewerker echter iets voor gaat doen, bijvoorbeeld een muisje maken, dan willen ze allemaal een muisje hebben. Het stimuleren om dit zelf te proberen, leidt dan vaak tot

de kreet: "Ik kan het niet!" Zo is de lol er gauw van af. We laten de peuter in zijn waarde door het de gelegenheid te geven op zijn eigen manier bezig te zijn met dingen die hij leuk vindt. Oudere kinderen hebben dit materiaal vaak al ontdekt en hebben op andere manieren begeleiding nodig. Om tot het gewenste resultaat te komen kan een concrete opdracht binnen een thema houvast bieden. En soms biedt het verdiepen of verbreden van het materiaalaanbod door bijvoorbeeld extra gereedschap aan te bieden uitkomst.

g. Creativiteit.

Om de creativiteit te stimuleren leggen wij materiaal op tafel waarmee zij bijvoorbeeld kunnen plakken, tekenen of kleuren. Zowel de jonge als de oudere kinderen kunnen zelf bepalen of ze ermee willen spelen.

h. Initiatief.

De eigen inbreng van kinderen vinden wij belangrijk bij de keuze van het speelgoed en activiteiten. Willen ze met iets spelen wat niet is klaargelegd, dan kunnen ze erom vragen. We stimuleren dat ze zelf met ideeën komen over wat ze willen doen aan activiteiten of welk materiaal ze graag willen hebben.

4.5 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

De Boomhut leert kinderen "sociale competenties", dat wil zeggen een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen en verantwoordelijkheid dragen.

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij vervullen. Kinderen en vooral peuters hebben een sterke neiging alles wat ze zien en horen te imiteren en dat is goed, want zo leren zij namelijk heel veel. Als de pedagogisch medewerkers altijd dag en tot ziens zeggen bij het komen en gaan en dank je wel als een kind iets voor haar doet, zullen de kinderen deze manier van doen overnemen. Het gedrag van de pedagogisch medewerker is geduldig en vriendelijk naar de kinderen toe. Dit heeft invloed op de manier waarop de kinderen zich ten opzichte van elkaar gedragen.

Het uitgangspunt in de sociale omgang bij De Boomhut is dat iedereen zichzelf kan en mag zijn. Iedereen is anders maar wel even waardevol.

a. Samen spelen

De pedagogisch medewerkers stimuleren de interactie tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers hebben extra oog voor kinderen die verlegen zijn of niet lekker mee lopen met de groep. Het mee spelen en een steuntje in de rug geven hoort erbij. Eerst samen ergens op af stappen voelt vaak voor een kind een stuk veiliger. Of juist een leuke activiteit doen met een kind dat even alleen is, dat trekt vaak andere kinderen aan.

Natuurlijk kennen jonge kinderen van de peutergroep nog niet alle regels van het sociale verkeer en daarom gaat er af en toe wel eens iets mis. Wij vinden het in elk geval heel belangrijk dat wij een kind nooit het gevoel geven dat hij zelf als persoon wordt afgekeurd. We kunnen alleen bepaald gedrag afkeuren. We zeggen nooit "ik vind je stout" of "ik vind je vervelend", maar we zeggen "ik vind slaan niet goed" of "ik vind het niet leuk als je de puzzels op de grond gooit".

b. Begrijpen van emoties

Door tijdens het spelen gedrag van kinderen en pedagogisch medewerkers te benoemen en te verklaren, zullen met name de jonge kinderen dit begrijpen en ermee om leren gaan. Als een kind erg huilt als zijn mama weg gaat bij het KDV kan de pedagogisch medewerker zeggen: "Dit kind vindt het niet leuk dat zijn mama weg gaat. Hij weet nog niet dat zijn mama straks weer terug komt". Zo begrijpen de andere kinderen dat er niets ernstigs aan de hand is en soms wordt er zelfs geholpen met troosten.

c. Verantwoordelijkheid dragen

We leren kinderen om samen verantwoordelijkheid te dragen voor hoe het gaat op de groep. Samen tafel dekken, samen opruimen, maar ook hoe het loopt (heeft iedereen het naar zijn zin) op de groep wordt

besproken en wordt gezien als een gedeelde verantwoordelijkheid. Ook leren we de kinderen elkaar te helpen, de ouders de jongsten maar ook als een kind iets heel goed kan, dit laten zien aan de rest.

d. Voorkomen en oplossen van conflicten

De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het voorkomen en oplossen van conflicten. Kinderen van dezelfde leeftijd bieden we eerst zelf de mogelijkheid om hun conflict op te lossen, om op die manier de grens van de ander te kunnen ervaren. Wij grijpen in wanneer een ander pijn of onrecht wordt aangedaan en proberen dan samen met de beide kinderen over het gebeuren te praten.

Ook als de pedagogisch medewerker op een gegeven moment "boos" is, is het goed als zij duidelijk maakt waar zij precies boos om is. Ze zegt bijv.: "Ik ben boos, omdat dit kind steeds gaat slaan". Dat geeft de kinderen de gelegenheid de regel goed te begrijpen en wat precies de reden van het boos zijn is. Het begrijpen van de oorzaak van de emotie geeft een gevoel van veiligheid: de boosheid kwam niet zomaar uit de lucht vallen.

Als een kind zijn grenzen dusdanig verkennt dat het gedrag vertoont dat alle normen en waarden overschrijdt, zijn er verschillende manieren van handelen:

- Het kind wordt op een rustige manier aangesproken op zijn/haar gedrag, de leidster benoemt heel duidelijk het gewenste gedrag.
- Het ongewenste gedrag wordt genegeerd (als de situatie dit toelaat)
- Alle kinderen die bij het conflict betrokken zijn worden aangesproken
- We houden rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind
- We leiden het kind af met iets totaal anders met bijv. speelgoed, een grapje of een positieve situatie in de groep
- We brengen het probleem onder woorden
- We laten het kind meedenken over een oplossing
- We halen het kind even uit de conflictsituatie om weer tot rust te komen op een 'nadenkstoeltje'. (Kinderen worden nooit volledig uit de groep geplaatst) We leggen hierbij wel uit waarom het even uit de situatie wordt geplaatst.
- Het conflict wordt altijd op een positieve manier afgesloten door elkaar bijvoorbeeld een hand te geven en sorry te zeggen.

Elke situatie vraagt om een andere benadering, de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de ernst van de situatie bepalen hoe er gehandeld wordt. De pedagogisch medewerkers passen de benadering aan op de situatie van dat moment en het individuele kind. Ook kan het zo zijn dat we ten behoeve van de veiligheid van het kind direct in moeten grijpen en dan is bovenstaande benadering niet altijd mogelijk.

e. Pesten tegengaan

De Boomhut treedt streng op tegen pestgedrag. Pestgedrag komt niet of nauwelijks voor bij kinderen van 0 tot 4 jaar. Toch besteden wij hier aandacht aan. Er wordt wel af en toe geplaagd wat een onveilig gevoel kan geven. De pedagogisch medewerkers zijn hier alert op en ondernemen direct actie wanneer een kindje iets doet wat de ander niet wil. Allereerst maken we het bespreekbaar, zonder dat er namen worden genoemd al dan niet met behulp van vertelplaten of een prentenboek. Meestal werkt dit voldoende. Mocht het niet zo zijn, volgt er een gesprek met de betreffende kinderen en worden er duidelijke afspraken en regels

gemaakt. Er wordt sorry gezegd tegen het kind dat geplaagd werd. Ouders worden hier vanzelfsprekend over ingelicht. Wanneer een kind regelmatig een ander kind lastig valt of plaagt en zorgt dat het zich onveilig voelt, is dat een probleem. De ouders zullen er bij betrokken worden om te onderzoeken waarom het kind zich zo gedraagt en om een oplossing te zoeken. Ieder kind moet zich immers veilig voelen op het kinderdagverblijf.

4.6 Het meegeven van waarden en normen en cultuur

Kinderopvang De Boomhut speelt naast ouders, gezin en familie een belangrijke rol in het kinderen aanleren van hoe het hoort in de sociale omgang. Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat kinderen de waarden, normen, regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. De Boomhut is een bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en vaak ook verschillende culturen. Binnen De Boomhut is expliciete aandacht voor de overdracht van maatschappelijke omgangsregels, beleefdheidsregels, en normen en waarden in de sociale omgang.

Als KDV doen we onze best om kinderen vertrouwd te maken met onze waarden en normen. Normen gaan over wat we in gedrag wel en niet goed vinden (hoe "hoort" het). Waarden gaan over wat we met elkaar belangrijk vinden. Regels zijn de praktische vertaling van normen en waarden.

Het uitdragen van normen en waarden doen we door het te bespreken maar vooral door zelf het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers realiseren zich dat ze "model" staan. De basis is bij ons respect voor elkaar. Iedereen mag er zijn. We luisteren naar elkaar, geven elkaar ruimte, doen elkaar geen pijn. Jonge kinderen weten nog niet wat wel en wat niet goed is. Ze kunnen dat niet bevatten. Ze leren door ervaring en ontdekken waar hun grenzen liggen en wat er wel en niet van ze wordt verwacht.

Zo leren kinderen om ook op latere leeftijd respect en begrip te tonen voor hun omgeving. Onze normen en waarden komen tot uiting in protocolafspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig op De Boomhut. Deze zijn duidelijk en worden ook aan de kinderen uitgelegd. De sfeer op de groep wordt positief beïnvloed wanneer iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt en hoe het hoort.

Door negatief gedrag te "negeren" (tot op bepaalde hoogte) en positief gedrag te stimuleren proberen wij de kinderen de normen en waarden van deze samenleving bij te brengen. Door consequent op gedrag te reageren, zullen kinderen weten waar de grens ligt, wat ze duidelijkheid en een veilig gevoel geeft.

5. Activiteiten

5.1 Soorten activiteiten

Eten en drinken

Het fruit en de diksap/water/thee wordt tijdens het fruitmoment verstrekt door De Boomhut. Er worden schaaltes gepureerd fruit, en een schaal met gesneden fruit klaargemaakt, en deze gaat rond aan tafel. De kinderen mogen hier telkens een stukje vanaf pakken en de schaal doorschuiven over de tafel. Het fruit zal bestaan uit appels, bananen, peren en er zal ook regelmatig een stuk seizoen fruit bij liggen. Dit om de smaakontwikkeling van de kinderen te stimuleren en ze kennis te laten maken met andere soorten fruit. Hierna krijgen alle kinderen een beker diksap. Wanneer een kind een allergie heeft of een dieet volgt, kan een ouder dit aangeven op het inschrijfformulier en tijdens het intakegesprek. Hier wordt dan uiteraard rekening mee gehouden.

Vrij spelen

Vrij spelen wordt gezien als ontwikkeling van persoonlijke en sociale competentie. Kinderen mogen in de regel zelf beslissen waar ze mee spelen, met wie en waar. Ook tijdens het vrij spelen zijn er regels, zoals opruimen voordat je aan iets nieuws begint. Medio 2016 streven we ernaar te starten we met invoeren van VVE binnen de groepen en zal er meer aandacht zijn voor taalontwikkeling, daarmee wordt vrij spelen aangevuld of aangepast met VVE activiteiten.

Geplande activiteiten

De kinderen kunnen kiezen of ze mee willen doen aan georganiseerde activiteiten. De pedagogisch medewerker heeft een scala aan mogelijkheden achter de hand en daagt de kinderen regelmatig uit mee te doen: voorlezen, (bord-)spelletjes, diverse beweegspelletjes, (tikspelletje, verstopspelletje, bewegen op muziek) buiten of in de gymzaal, buitenspelen of rijden op de loopauto of fietsje, spelen met alternatief materiaal in de zandbak en natuur- knutsel- en kunstactiviteiten, koekjes bakken en buiten wandelen. Door het jaar heen wordt elke maand een programma opgesteld waarin de activiteiten opgenomen zijn die passen bij de samenstelling van de groep en binnen het thema.

Verplicht naar buiten

Het ontdekken en beleven van de natuur en het leren omgaan met dieren is bij De Boomhut heel belangrijk. De kinderen spelen veel buiten (een half tot heel uur per dagdeel, afhankelijk van de weersomstandigheden), buitenspelen moet. De kinderen spelen buiten op het eigen terrein.

Rituelen

Door activiteiten altijd op dezelfde manier te doen of in te leiden ontstaan rituelen, die ook weer de overzichtelijkheid en daarmee het veiligheidsgevoel van kinderen vergroten.

Een ritueel is bijv. een liedje zingen als teken voor starten met het gezamenlijk opruimen na het vrij spelen. Voor een ander kind is het een mogelijkheid om het spel waar het mee bezig was af te ronden. Tevens is het de inleiding tot iets nieuws. "Wat gaan we nu doen?" is dan de meest gehoorde vraag.

Een rij maken aan het touw (om veilig een wandeling te maken en naar buiten te gaan) kan begeleid worden door het zingen van een liedje ("pak het touw vast, tsjoeke tsjoeke tsjoeke we gaan op reis). Voor het eten van fruit en het drinken zingen we altijd "smakelijk eten of drinken"

Het is mogelijk dat in verschillende groepen verschillende rituelen ontstaan, bijv. doordat kinderen een bepaalde handeling zo leuk blijken te vinden, dat het vanzelf steeds wordt herhaald.

Vieringen

Binnen De Boomhut wordt op algemene wijze aandacht besteed aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. De geloofsachtergrond van de kinderen speelt hierbij in

principe geen rol. Bij andere specifieke feestdagen wordt alleen stilgestaan als er kinderen zijn die deze feestdagen vieren en hieraan ook in de groep aandacht willen besteden. Wij proberen deze feesten op een, bij de jonge leeftijd, van 0 tot 4, passende wijze, te vieren. Dit kan elk jaar weer een beetje anders zijn, zodat het steeds een verrassend feest blijft. Maar bepaalde zaken veranderen natuurlijk nooit. Er worden toepasselijke knutselwerkjes gemaakt, veel gezongen en natuurlijk wat lekkers en met Kerst gaan de kerstlichtjes aan.

Wanneer een kind jarig is of afscheid neemt, mag hij of zij trakteren, maar het hoeft niet. Trakteren gaat in overleg met de ouders. Ouders kunnen voor de keuze van een traktatie de pedagogisch medewerker altijd om tips vragen.

Ook de geboorte van een broertje of zusje is een gelegenheid om de peuter even individueel aandacht te geven. Thuis staat de baby in het middelpunt van de aandacht, op De Boomhut is het de peuterbroer of –zus.

Ook op andere momenten valt er veel vieren. Met Pasen of start van de lente of zomer.

5.4 Materialen

Alle groepen hebben vaste speelelementen aangepast aan hun leeftijd waar tijdens het vrij spelen mee gespeeld kan worden. Denk hierbij aan een themahoek ingericht als winkel, kapsalon of politiebureau, een keukentje met oven, klim- en klautermateriaal, of speciaal ingerichte speelhoeken.

Daarnaast krijgen de kinderen afgestemd op hun leeftijd gezelschapsspellen, knutselmateriaal, duplo, computer, zachte blokken, treintjes of ander speelgoed aangeboden om tijdens het vrij spelen mee te spelen.

5.5 Thema's

De kinderen werken bij ons ongeveer 3 tot 4 weken aan een thema. We bespreken van alles over het thema, knutselen, zoeken dingen op, lezen boeken en lezen voor. De groepsinrichting wordt aangepast aan het thema van dat moment en de ouders krijgen vaak ook een mail over het thema.

6. Contact tussen ouders en De Boomhut

Het kinderdagverblijf staat niet op zichzelf. Het gezin speelt een belangrijke rol in de het leven van de kinderen. Goed contact is dan ook erg belangrijk.

De pedagogisch medewerkers houden goed in de gaten hoe een kind op de groep functioneert. We hanteren daarvoor een groepsplan waar bijzonderheden en belangrijke informatie over de kinderen van de stamgroep op staat. Daarnaast houden we dagelijks een overdrachtformulier bij, waarop we de aanwezige kinderen, absenten en bijzonderheden noteren. Individuele aandachtspunten worden opgenomen in het groepsplan en het kinddossier.

6.1 Overleg met de ouders

De pedagogisch medewerker verwelkomt het kind en de ouder en het kind en leidster nemen afscheid van de ouder. Er wordt met de pedagogisch medewerker gezwaaid naar de ouder. Pedagogisch medewerkers van De Boomhut noteren bijzonderheden op het dagformulier dat zij hebben en werken het groepsplan diezelfde dag nog bij.

Aan het eind van elke dag is er mondeling overdracht tussen de Pedagogische medewerkers van De Boomhut en de ouders van de kinderen. Het dagformulier en het groepsplan wordt hierbij gebruikt als leidraad. De bijzonderheden tijdens het verblijf bij De Boomhut worden dan doorgegeven.

Minimaal een keer per jaar bespreken ouders en pedagogisch medewerkers tijdens een gespreksavond hoe het gaat met de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Als er problemen zijn, nemen pedagogisch medewerkers ook tussendoor contact op. Extra overleg is altijd mogelijk, pedagogisch medewerkers staan altijd open voor vragen van ouders. Mocht er meer tijd of privacy nodig zijn, maken we desgewenst een afspraak.

6.2 Informatieverstrekking aan ouders

Wij vinden het contact met de ouders erg belangrijk en proberen dan ook op veel manieren informatie te verstrekken via brieven; week- en maandplanning, memo's op het whiteboard, etc. Ook zijn er de informatieve ouderavonden, waar ouders hun vragen, op- en aanmerkingen kwijt kunt. Actuele ontwikkelingen zijn te volgen via onze website: www.kinderopvangdeboomhut.nl Maandelijks wordt per email een nieuwsbrief verstrekt. Deze brief verschaft u inlichtingen over de activiteiten en gebeurtenissen van de maand die daarop volgt. Denk ook aan thema's, feesten, vakantie planning, informatie avonden enz.

Deze nieuwsbrieven zijn ook terug te vinden op onze website.

6.3 Contact met andere instellingen

zoals gezegd in hoofdstuk 6.1 is er dagelijks overdracht tussen de ouders en de leidsters. Als het met een kind om uiteen lopende redenen niet lekker loopt op de groep kan de pedagogische medewerker contact opnemen met een zorginstelling of het consultatiebureau. De pedagogisch medewerkers hebben hiervoor altijd goedkeuring van de ouders en de directie nodig. Er is dan overleg over de ontwikkeling van het kind en hoe er in bepaalde situaties gehandeld wordt.

6.4 Oudercommissie

We betrekken ouders actief bij het beleid van Kinderopvang De Boomhut. Pedagogisch medewerkers staan open voor opmerkingen en ideeën van ouders. Daar hebben wij belang bij: zo kunnen wij hen zo goed mogelijk bedienen. Dit gebeurt in eerste instantie door in gesprek te gaan met de oudercommissie (OC). De oudercommissie vertegenwoordigen zo alle ouders, behartigen de belangen van de kinderen en ouders en delen hun bevindingen over de kwaliteit van de dienstverlening van De Boomhut. De oudercommissie heeft een adviserende functie richting de directie van De Boomhut. De commissie adviseert op het gebied van pedagogisch beleid, gezondheid, klachten en hygiëne en veiligheid. Zie verder hoofdstuk 10.

Medezeggenschap en communicatie.

7. Veiligheid en gezondheid

7.1 Wet- en regelgeving

Voor het onderdeel veiligheid en gezondheid geldt dat we voldoen aan de Wet Kinderopvang en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De GGD is, in opdracht van de gemeente, toezichthouder op het naleven van de wet Kinderopvang.

We houden jaarlijks een risico-inventarisatie (veiligheid en gezondheid). Naar aanleiding van de bijbehorende veiligheids- en gezondheidsverslagen evalueren wij jaarlijks of er aanpassingen gedaan moeten worden op het gebied van veiligheid en/of gezondheid. De GGD komt jaarlijks een inspectie uitvoeren. Het bijbehorende inspectierapport is openbaar. Via onze website kunt u de meest recente versie van het inspectierapport downloaden.

Naast de risico-inventarisatie (RI), inclusief plan van aanpak, vindt er jaarlijks een evaluatie plaats:

- wat kan kinderen overkomen;
- hoeveel en welke ongevallen er met de kinderen zijn geweest;
- wat we hieraan doen of hebben gedaan;
- wat hebben de acties van ons opgeleverd?

Deze gegevens zijn openbaar en bespreken we jaarlijks, of eerder indien nodig, met de oudercommissie.

Voor de RI gebruiken we de Risico Monitor (een online hulpmiddel om de risico-inventarisatie te maken en acties te plannen.)

Het ontruimingsplan is een gebouw breed plan dat jaarlijks op verschillende momenten wordt geoefend. Het ontruimingsplan is aanwezig op elke groep. Er is altijd een pedagogisch medewerkers aanwezig die beschikt over het diploma Kinder-EHBO en BHV.

Van iedereen die betrokken is bij De Boomhut vragen we een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), behalve als het gaat om een eenmalige inzet, conform de wet Kinderopvang. Ook van stagiaires vragen we een VOG.

7.2 Veiligheid

Het meubilair en de inrichting van de groepsruimtes zijn op veiligheid aangepast en voldoen aan de normen die de Wet Kinderopvang stelt. Er is altijd minstens één bhv-er in het gebouw aanwezig.

7.3 Gezondheid

In de praktijk betekent 'veiligheid en gezondheid' dat er duidelijke afspraken moeten zijn.

- Na bezoek aan de buitenspeelplaats wassen de kinderen hun handen.
- Voor het eten van de gezamenlijke fruit en brood maaltijden, wassen de kinderen hun handen.
- als een kind of de leiding jarig is, trakteert het naar eigen keuze; De Boomhut adviseert een gezonde of hartige traktatie;
- de leiding stimuleert de kinderen te bewegen, binnen of buiten door het aan te moedigen en/ of mee te doen en/of het voortouw te nemen;
- de pedagogisch medewerker houdt in de gaten of de kinderen zich welbevinden en onderneemt indien nodig actie naar het kind en/of de ouders toe;
- we streven ernaar dat kinderen, uitgezonderd extreem weer, minimaal 30-60 minuten buiten zijn tussen 08.00 en 18.30 uur.
- bij de beoordeling van ziektegevallen gaan we uit van het welbevinden van het kind. Als een kind ziek wordt tijdens de kinderopvang dag, nemen de pedagogisch medewerkers contact met de ouder op. In geval deze niet bereikbaar is, is het belangrijk dat er beschikking is over één of twee telefoonnummers van personen die in de plaats van de ouder gebeld kunnen worden. In overleg met de ouder wordt besloten of het kind moet worden opgehaald. Totdat het kind opgehaald wordt zit het bij de leidster op de bank op schoot of ligt het op een stretcher in de ruimte. Indien het kind direct medische hulp nodig heeft, zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouder of de plaatsvervangende contactpersonen opgenomen.
- Wanneer een kind ziek is en niet komt, dient de ouder ons hiervan op de hoogte te stellen via het

telefoonnummer van het KDV. De pedagogisch medewerker van De Boomhut wil dan graag weten wat er aan de hand is. Indien van toepassing zullen andere ouders worden geïnformeerd bij eventueel besmettingsgevaar. Wij hanteren hierin de richtlijnen opgesteld door de GGD.

- In geval van de aanwezigheid van besmettelijke ziektes of parasieten heeft De Boomhut het recht om een kind de toegang te weigeren. Er wordt ook hierbij uitgegaan van de richtlijnen die de GGD hiervoor geeft.
- Als een kind medicijnen gebruikt, dient er van tevoren een formulier te worden ingevuld waarin de ouder toestemming geeft het medicijn toe te dienen. De ouders blijven in alle gevallen verantwoordelijk. Ook voor zelfzorg medicijnen dient een formulier ondertekend te worden.
- Informatie die van belang is voor de gezondheid van de kinderen wordt op de gebruikelijke plekken kenbaar gemaakt. Hiermee volgen wij de procedure van de GGD.

7.4 Samenwerken met ouders

Ouders zijn en blijven de eerst verantwoordelijken voor hun kind. De PM'ers nemen de verantwoordelijkheid over van de ouders, en in opdracht van de ouders, voor de duur van de opvang. Het kind heeft er recht op dat ouders en PM'ers elkaar kennen en dat de opvoeding op elkaar is afgestemd. De pedagogisch medewerkers en de ouders zorgen ervoor dat ze elkaar regelmatig spreken en dat alle partijen betrokken zijn bij het pedagogisch beleid in het algemeen en de begeleiding en opvoeding van het eigen kind in het bijzonder. Zie ook de afspraken hiervoor bij hoofdstuk 10. Medezeggenschap en communicatie.

7.5 Kwaliteit personeel en ondersteuning door andere volwassenen

De opvang zoals deze bij ons vormgegeven wordt, vraagt van de leidsters dat ze zelfstandig kunnen functioneren en naar elkaar een gezonde kritische houding hebben. Daarnaast wordt van hen verwacht dat ze voor elkaar klaarstaan en met elkaar de dagelijkse zaken regelen. Beide eigenschappen vormen tevens een basis voor het onderling hebben van inzicht in wat door de dag gebeurt (vier-ogen-principe); samenwerken maar niet iets als vanzelfsprekend accepteren. Als een leidster bijvoorbeeld iets opvalt bij een collega, dat vragen oproept, dan wordt dit direct ter sprake gebracht en opgehelderd. In elke situatie van twijfel dient er adequaat gereageerd te worden.

Wij nemen alleen gekwalificeerd ervaren personeel aan. Dat wil zeggen pedagogisch medewerkers met minimaal SPW3 en in bezit van een verklaring omtrent het gedrag. (VOG) Bij voorkeur hebben de medewerkers enkele jaren werkervaring in de kinderopvang. Het kind, de ouder en wij hebben een groot belang bij voldoende en goed opgeleid personeel.

De medewerkers krijgen voldoende, indien nodig dagelijkse begeleiding door de directeur of naaste collega. Het kan dan gaan om al dan niet kleine vragen op materieel gebied en om bijzondere situaties met kinderen, ouders of collega's.

De structurele, geplande begeleiding vindt plaats middels een jaarlijks functioneringsgesprek.

Belangrijke competenties van de pedagogisch medewerkers zijn: gericht op de individuele proces en op het groepsproces, begeleiden en opvoeden, veiligheid kunnen bieden, alertheid, vertrouwelijkheid, pedagogische kwaliteiten, actieve houding ten aanzien van de kinderen, activiteiten ontplooiën voor de kinderen en samenwerking met ouders, stagiairs, vrijwilligers, vakkrachten en collega's in de breedste zin van het woord.

De medewerkers zijn permanent aanwezig voor en in actie met de kinderen. De administratie vindt plaats na of voor de komst van de kinderen. Het grootste deel daarvan verricht de directeur.

Er vindt maandelijks werkoverleg plaats waarbij de pedagogisch medewersters afspraken maken over de werkwijze rondom een thema, de tijdsplanning en eventuele benodigde beleidstoepassingen

Regelmatig worden opleiding- of trainingstrajecten aangeboden te verbetering van de competenties.

Ingeval er tijdens een observatie wordt geconstateerd dat een kind een dreigend risico loopt in achterstand in de ontwikkeling, kan de directeur van Kinderopvang De Boomhut worden geraadpleegd.

Ondersteuning door andere volwassenen

Naast de pedagogisch medewerker kan het team mede bestaan uit leidster(s) in opleiding (BBL) en/of stagiaires. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse beroepsopleidingen en zij hebben een vaste werkbegeleider. Stagiaires functioneren altijd onder verantwoordelijkheid van de (vaste) pedagogisch medewerker, hun inzetbaarheid wordt bepaald conform art. 9.5 en 9.6 CAO Kinderopvang.

Alle werknemers, freelancers, stagiaires, invalmedewerkers, vrijwilligers en uitzendkrachten die regelmatig werkzaam zijn op de groepen beschikken over een verklaring omtrent het gedrag aanwezig in het personeelsdossier op de locatie.

Vrijwilligers worden ook incidenteel ingezet tijdens specifieke thema's. Te denken valt aan activiteiten als bijvoorbeeld: het voorlezen door opa's en oma's tijdens de boekenweek, haakles verzorgd door een vrijwilliger, een opa die timmerworkshops geeft. Maar ook ondersteuning tijdens een uitstapje of activiteit of feest binnen De Boomhut. Dit kunnen betrokken (groot-)ouders zijn, pabostudenten of vrijwilligers zijn. Daarnaast worden er gedurende het jaar activiteiten aangeboden door freelancers die passen binnen het thema en opgenomen worden in de maanplanning. Te denken valt aan peutergym, dansles en of muzieklles voor peuters.

Omdat wij volgens het vierogen systeem werken zijn er altijd 2 volwassenen op de locatie aanwezig. Er zijn grote ramen en de deuren staan altijd gedeeltelijk open, zodat er altijd een pedagogische medewerker of directeur binnen kan stappen. Is het kind aantal zeer gering (lees hier minder dan 3) dan zal er naast een beroepskracht altijd een andere volwassene aanwezig zijn. Over het algemeen is dit dan een facilitair medewerk(st)er of directeur. Mocht er zich een calamiteit voordoen dan kan er direct actie genomen worden.

7.6 Huisvesting

Per kind is minimaal 3,5 m2 bruto oppervlak in de stamgroep aanwezig. Dit is een wettelijke eis waar wij aan voldoen. Daarnaast is er, naast een gemeenschappelijke binnenruimte, een aangrenzende, toegankelijke en veilige op de leeftijd afgestemde buitenspeelruimte beschikbaar van ruim 4 m2 per kind met grote diversiteit aan buitenspeelmateriaal. De ruimte voor het KDV is passend ingericht voor 0-4 jarige. Er is uitdagend materiaal en het meubilair is uitermate geschikt voor kinderen onder de 4 jaar.

7.7 De vertaling naar de dagelijkse praktijk

Indien er, bij voorbeeld op het eind van de dag, maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, dan is de directeur, of een ander door haar aangewezen persoon, achterwacht. Een achterwacht is kan altijd binnen 10 minuten aanwezig zijn op De Boomhut. De directeur is bevoegd te functioneren als pedagogisch medewerker.

Als het aantal kinderen, meestal na 5 uur, minder is dan het aantal 'verplichte' pedagogisch medewerkers kan een van hen activiteiten voor gaan bereiden of administratieve taken gaan doen.

De samenstelling van de stamgroep evalueren we regelmatig. We behouden ons het recht voor om de samenstellingen te wijzigen als dit in het belang van de kinderen is. Kinderen uit één gezin kunnen bij elkaar in de groep komen als dit de voorkeur van de ouders is en de leeftijd past binnen de stamgroep. Ouders mogen vooraf met argumenten opgeven dat ze hun kind liever niet samen met een ander kind in de stamgroep hebben. Het besluit hierover wordt in nauw overleg genomen door de directie.

8. Kinderen met verstandelijke of lichamelijke beperking

De Boomhut is toegankelijk voor kinderen met een verstandelijke en of een lichamelijke beperking. Criteria waar naar gekeken wordt bij plaatsing van deze kinderen:

- Iedere aanmelding wordt individueel bekeken
- De leidinggevende beslist of het kind geplaatst kan worden in de peutergroep in overleg met de desbetreffende pedagogisch medewerkers
- De plaatsing moet puur om de sociale aspecten gaan
- Er wordt gekeken in welke mate het kind mobiel is.
- Sociaal contact moet mogelijk zijn
- De plaatsing mag niet ten koste gaan van de groep of de pedagogisch medewerkers
- Een goed overleg tussen pedagogisch medewerkers en ouders is noodzakelijk zodat er voldoende kennis is over de handicap en verzorging van het kind
- Samenwerking met de organisatie waar het kind al komt in overleg met de ouders
- De pedagogisch medewerkers hebben regelmatig overleg met de ouders, hierbij zijn zij vooral duidelijk en eerlijk naar de ouders en vice versa.
- Bij een veranderende situatie is De Boomhut ten alle tijden gerechtigd om terug te komen op hun besluit om het kind te plaatsen.

9. Dood en rouw

De dood is iets wat bij het leven hoort en het kind gaat hierop een natuurlijke manier mee om. (Jonge)kinderen kunnen heel goed een gevoel van verlies en emotie ervaren. Het overlijden van een huisdier kan een enorme impact hebben, laat staan een familielid. Vooral bij jonge kinderen bestaat wel een vorm van scheidingsangst, ze zijn bang dat hun ouders of dierbare hen verlaten.

Hoe gaan we als pedagogisch medewerkers om met de dood of de naderende dood:

Als de ouder komt vertellen dat er iemand in de directe omgeving (vader, moeder, broertje, zusje) van het kind ongeneeslijk ziek is en daardoor kan komen te overlijden dan:

- Geeft de pedagogisch medewerker de ouder de kans en tijd om hierover te praten (luisterend oor).
- De pedagogisch medewerker vraagt na wat het kind over deze situatie is verteld.
- De pedagogisch medewerker vraagt na hoe in deze situatie de thussituatie is.

Als men komt vertellen dat diegene is komen te overlijden dan:

- Neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouder.
- Naar aanleiding van de binding, situatie en de wil van de ouder vraagt de pedagogisch medewerker of het op prijs wordt gesteld dat zij op rouwbezoek komt.
- Er wordt met de ouder besproken hoe men het kind heeft verteld dat diegene overleden is.

Op De Boomhut kunnen de pedagogische medewerkers het kind spelenderwijs begeleiden in zijn rouw en verwerkingsproces door:

- Voor te lezen
- Rollenspel te spelen
- Kringgesprek of groepsgesprek aan tafel
- Praten met en luisteren naar het kind
- D.m.v. knutselen, bijvoorbeeld tekenen
- Inzet van therapie op aanvraag van ouders tijdens kinderopvang.

10. Medezeggenschap en communicatie

10.1 Oudercommissie (OC)

De ouders van de peutergroep hebben diverse rollen:

- als klant;
- als partners in de opvoeding;
- als dienstverleners;
- als medebestuurders.

We betrekken ouders actief bij het beleid van De Boomhut. Daar hebben wij belang bij: zo kunnen wij hen zo goed mogelijk bedienen. Dit gebeurt al vanaf de start, tijdens het intakegesprek met de ouder. Daarnaast door in gesprek te gaan met de oudercommissie (OC). In de oudercommissie is plaats voor minimaal twee mensen. De directeur heeft maandelijks een kort mondeling onderhoud met de voorzitter. De OC bepaalt zelf op welke frequentie zij bij elkaar komen zonder de directie. De directeur sluit op verzoek aan. Uiteraard vindt de medezeggenschap plaats volgens de eisen van de wet en de landelijk overeengekomen afspraken tussen de branches. Daarnaast moeten we in ogenschouw houden dat we gewoon moeten kunnen ondernemen. Het gaat erom dat we voor alle partijen, ouders en de peuteropvang, een werkbare situatie creëren die recht doet aan de gerechtvaardigde belangen van de ouders én aan de eigen verantwoordelijkheid van ons voor een goede bedrijfsvoering.

10.2 Klachtenregeling

Ouders

We hechten eraan om een korte lijn te hebben met de ouders. Alleen in nauwe samenwerking kunnen we voldoen aan onze pedagogische plicht en het recht van het kind op opvoeding. We willen laagdrempelig zijn voor de ouders/ verzorgers.

De pedagogisch medewerker van de stamgroep is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Indien de gesprekken met haar/ hem niet naar tevredenheid verlopen, is de directeur het aanspreekpunt. Mocht dit niet naar tevredenheid verlopen, kan een ouder een klacht indienen bij de Geschillencommissie. Ouders kunnen bij deze commissie terecht maar moeten eerst de interne klachtenprocedure doorlopen hebben en betalen hiervoor een vergoeding (klachtengeld).

Oudercommissie

Als er een spanningsveld ontstaat tussen belangen van ouders en de verantwoordelijkheid van De Boomhut voor een goede bedrijfsvoering, kan er een beroep gedaan worden op een onafhankelijke commissie die heb daarin adviseert. De Klachtenkamer Kinderopvang voor oudercommissies is hiertoe ingericht. Het voorbeeldreglement Oudercommissie is op te vragen bij de directie of de voorzitter van de oudercommissie.

10.3 Communicatie

We communiceren op diverse manieren met ouders :

- bij het brengen noteert de pedagogisch medewerker zo nodig informatie van de ouder en bij ophalen van de kinderen wisselt de pedagogisch medewerker kort wetenswaardigheden uit aan de hand van het dagformulier;
- bij opvallende en/ of zorgwekkende zaken maakt de pedagogisch medewerker een afspraak op zo kort mogelijke termijn;
- ook ouders kunnen een gesprek aanvragen indien er zich thuis zaken voordoen of gehoord worden die er toe doen voor het kinderdagverblijf;
- op de site komen de notulen van de OC en alle andere wetenswaardigheden; op den duur willen we ook de mogelijkheid nemen om belevenissen, uitspraken, 'kunstwerken' en foto's van de groepen te plaatsen;
- maandelijks ontvangen de ouders een nieuwsbrief, per mail;
- de directeur (en in de toekomst wellicht het administratiekantoor) communiceert met de ouders over de

financiële zaken.

- In 2014 ontvangen ouders een inlogcode waarmee ze in een beveiligde omgeving foto's van hun kinderen kunnen bekijken binnen ons kind registratiesysteem ROSA. Via dit systeem kunnen ook dagen geruild worden, aanvragen gedaan worden voor extra dagen, facturen inzien of andere zaken inzien of wijzigen.

10.4 Evaluatie

De oudercommissie, de pedagogisch medewerkers en de directeur van De Boomhut evalueren jaarlijks de gang van zaken. Op grond hiervan stelt de directeur het pedagogische plan bij waar nodig en gewenst. Daarbij nemen zij de nieuwe afspraken mee. Het pedagogisch beleidsplan is daarnaast een vast agendapunt tijdens de tweewekelijkse vergaderingen met directie en pedagogisch medewerkers.

11. Tot slot

We benadrukken dat het ontwikkelen van dit pedagogische plan een proces is. Regelmatig zullen delen ter sprake komen bij de oudercommissie of bij de medewerkers op grond waarvan we besluiten tot wijzigingen, aanvullingen of verduidelijkingen.

11.1 Wijzigingsregistratie van dit document

18 juli 2019	Screening en stroomlijning van dit document; aanpassing inhoudsopgave en synchronisatie titels hoofdstukken en paragrafen. Review toegankelijkheid tekst.