

Pedagogisch beleidsplan



-BSO-

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Doelstelling

- 1.1 Doelstelling buitenschoolse opvang
- 1.2 Algemene visie

2. De locatie

- 2.1 Samenwerking scholen en peuterspeelzaal
- 2.2 Kennismaken met de peuteropvang en de buitenschoolse opvang
- 2.3 Contracten
- 2.4 Ruilen van dagdelen
- 2.5 Openingstijden

3. De groepen

- 3.1 BSO groep (4-7 jaar)
- 3.2 BSO groep (8-13 jaar)
- 3.3 Voorschoolse opvang
- 3.4 Personeel
- 3.5 Doorstromen van kinderdagverblijf naar de BSO
- 3.6 Overgang van BSO 4-7 jaar naar BSO 8-13 jaar
- 3.7 Dagindeling

4. Pedagogische uitgangspunten

- 4.1 Algemeen: ontspanning en ontwikkeling
- 4.2 Vier opvoedingsdoelen
- 4.3 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
 - a. Wennen
 - b. Brengen en halen
 - c. Vaste pedagogische medewerkers
 - d. Communicatie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen
 - e. Duidelijke regels
 - f. De omgeving
 - g. Hygiëne
 - h. Groepsindeling
 - i. Groepsgrootte
 - j. Structuur
 - k. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- 4.4 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
 - a. Taal- en denkontwikkeling
 - b. Motorische ontwikkeling
 - c. Zelfredzaamheid en zelfvertrouwen
 - d. Zindelijkheid
 - e. Interesse en talenten
 - f. Ervaringsgericht en ontdekkend leren
 - g. Creativiteit
 - h. Initiatief
- 4.5 Het bieden van gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competenties
 - a. Samen spelen
 - b. Begrijpen van emoties
 - c. Verantwoordelijkheid dragen
 - d. Voorkomen en oplossen van conflicten
 - e. Pesten tegengaan
- 4.6 Het meegeven van waarden en normen

5. Activiteiten

- 5.1 Soorten activiteiten
- 5.2 Rol van de pedagogisch medewerker bij activiteiten
- 5.3 Inspraak kinderen
- 5.4 Materialen

6. Contact tussen ouders en De Boomhut

- 6.1 Overleg met ouders
- 6.2 Informatieverstrekking aan ouders
- 6.3 Contact met school of andere instellingen
- 6.4 Oudercommissie

7. Veiligheid en gezondheid

- 7.1 Wet- en regelgeving
- 7.2 Veiligheid
- 7.3 Gezondheid
- 7.4 Samenwerken met ouders
- 7.5 Kwaliteit personeel en ondersteuning door andere volwassenen
- 7.6 Huisvesting
- 7.7 De vertaling naar de dagelijkse praktijk

8. Kinderen met een verstandelijke of lichamelijke beperking

9. Dood en rouw

10. Medezeggenschap en communicatie

- 10.1. Oudercommissie (OC)
- 10.2. Klachtenregeling
- 10.3 Communicatie
- 10.4 Evaluatie

11 Tot slot

- 11.1 Wijzigingsregistratie van dit document

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang De Boomhut. Dit plan is in samenspraak met de pedagogisch medewerkers van Kinderopvang De Boomhut en de directeur opgesteld en wordt jaarlijks nagelopen en indien nodig bijgesteld. Hierbij wordt ook de oudercommissie geraadpleegd.

De Boomhut biedt vanaf 1 september 2014 buitenschoolse opvang (BSO) aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar voor alle scholen in Amerongen en omgeving. Daarnaast biedt De Boomhut ook voorschoolse opvang en vakantie opvang aan voor kinderen van 4-13 jaar.

Wij bieden kinderen een veilige omgeving waarin het kind zichzelf mag zijn, onder professionele leiding, die zorgt voor duidelijkheid, regelmaat en structuur. Dit doen we vanuit een pedagogische visie en volgens dit pedagogisch beleidsplan, dat dient als leidraad in ons dagelijks werk. In dit beleidsplan wordt de algemene werkwijze van zowel de voorschoolse als buitenschoolse opvang van De Boomhut beschreven.

Kinderopvang De Boomhut is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Met dit lidmaatschap geven wij invulling aan de kwaliteitsdoelstellingen van onze organisatie. Ouders kunnen erop vertrouwen dat wij werken volgens het Convenant Kwaliteit Kinderopvang, de CAO Kinderopvang en de algemene voorwaarden voor dagopvang en BSO.

De buitenschoolse opvang heeft ruimte voor twee groepen van maximaal 20 kinderen van 4 tot 13 jaar. Er zijn bij deze groepsgrootte 4 pedagogisch medewerkers werkzaam.

De Boomhut is gevestigd in het nieuwbouwproject Allemanswaard in Amerongen. Op de locatie is een afgesloten speelplein aanwezig en op loopafstand van de school een groot grasveld en een bos, waar wij regelmatig sporten en spelen.

Als u naar aanleiding van ons beleidsplan nog vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Marianne ter Heegde
Directeur Kinderopvang De Boomhut

1. Doelstelling

De Boomhut stelt zich primair tot doel om kinderen, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, waar het zich geborgen voelt en waar het gezellig is en waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld. Samen met de zorg en aandacht van de pedagogisch medewerkers wordt het thuisgevoel versterkt. De kinderen wordt de kans geven om een goede band op te bouwen met volwassenen en andere kinderen.

De Boomhut wil een omgeving creëren die tegemoet komt aan de behoefte van kinderen om zelf ervaringen op te doen; een omgeving waarin ook de pedagogisch medewerkers elkaar stimuleren in het opdoen van eigen ervaringen en het delen van kennis.

De leeftijden van de kinderen die De Boomhut bezoeken liggen ver uit elkaar; de jongste bezoeker is 4 jaar en de oudste is 13 jaar. In de begeleiding van de kinderen, het aanbod aan activiteiten en de groepsamenstelling wordt telkens rekening gehouden met de *ontwikkelingsfase en de behoefte van het individuele kind*.

Door kinderen te observeren en veel met hen en hun ouder(s) / verzorger(s) te communiceren, weet de pedagogisch medewerker wat er in een kind omgaat, zodat hij of zij daarop kan inspelen. Daarnaast wordt zoveel mogelijk aangesloten bij specifieke leeftijdskenmerken van de groep, zoals *groei naar zelfstandigheid en het maken van eigen keuzes*.

1.1 Doelstelling buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang biedt professionele opvang, voor en na school en tijdens de vakanties, aan kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar, door anderen dan hun ouders/verzorgers in een groter sociaal verband dan een gezin, namelijk in een groep van maximaal 20 kinderen. De groepen zijn onderverdeeld naar leeftijd bij voldoende groepsgrootte.

Ouders kunnen met een ontspannen gevoel naar hun werk. Het is een geruststellende gedachte voor ouders dat hun kind in goed handen is en het naar zijn zin heeft.

1.2. Algemene visie

De Boomhut vindt een veilige en stimulerende omgeving, waarin welbevinden en betrokkenheid centraal staan, een voorwaarde voor een gezonde ontwikkeling van het kind. De inbreng van het kind en onze pedagogisch medewerker is hierbij van groot belang. Bij het begeleiden vinden we het belangrijk dat er wordt gewerkt vanuit een positieve houding, gelijkwaardigheid, veiligheid en wederzijds respect. Ieder kind is anders en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Een kind wordt bij De Boomhut geaccepteerd zoals hij is en begeleid in zijn of haar specifieke sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling.

2. De locatie

De Boomhut is gevestigd in twee lokalen van de kinderopvanglocatie in Allemanswaard. Beide groepen zijn zo aangepast dat zowel kleuters als oudere kinderen er op een veilige manier kunnen verblijven of deel kunnen nemen aan activiteiten met kinderen uit de andere stamgroep. Met alle veiligheidseisen van de GGD zijn rekening gehouden en het speelgoed en de materialen zijn aangepast voor BSO kinderen.

De Boomhut maakt gebruik van een speelplein dat bereikbaar is vanuit de stamgroep. Daarnaast is er een afgesloten speelplein voor de kinderen ouder dan acht jaar dat op loopafstand van de opvanglocatie ligt waar de kinderen gebruik van kunnen maken onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Tijdens het vrij spelen en de momenten waarin activiteiten geboden worden, kunnen de leidsters en de kinderen optimaal gebruik maken van de ruimtes in en om het gebouw. Er wordt onder andere gebruik gemaakt van de bibliotheek, de centrale hal van het project Allemanswaard, de keuken en de gemeenschappelijke ruimte. Men biedt zo variatie, ruimte om te spelen en afwisseling. De andere activiteiten zoals het aan tafel gaan om te eten en drinken, de activiteiten, en de spelmomenten op de groep bieden rust in de eigen vaste stamgroep. Het samen zijn met de eigen groep en vaste pedagogisch medewerkers per groep is veilig en vertrouwd.

2.1 Samenwerking scholen en peuterspeelzaal

BSO De Boomhut biedt de kinderen een dagarrangement waarbij de BSO en de school communiceren en samenwerken, zodat de overgang van voorschoolse opvang, tussenschoolse opvang en naschoolse opvang vloeiend verloopt. Dit geeft de kinderen structuur en veiligheid.

Het is heel belangrijk dat de pedagogische opvattingen van school en BSO goed op elkaar aansluiten. Door nauwe samenwerking en regelmatig overleg kunnen wij deze aansluiting borgen. De scholen en De Boomhut hebben een gezamenlijk doel in het belang van het kind: een rijke omgeving, waarbij onderwijs, ontwikkeling en ontspanning in een veilige en gezonde omgeving plaats vindt. De Boomhut sluit aan bij het gedachtegoed van ervaringsgericht en ontdekkend leren. Voor De Boomhut betekent dit: zelfstandigheid, welbevinden, autonomie en uitgaan van het individuele kind zonder de sociale omgeving uit het oog te verliezen.

We bieden een omgeving waarin we kinderen als gelijkwaardig beschouwen. Niet alleen op het terrein van kennis, maar ook sport, kunst en cultuur, natuur, milieu en burgerschap en sociale ontwikkeling. Tijdens het verblijf op De Boomhut blijven kinderen in hetzelfde pedagogische klimaat met dezelfde normen en waarden. Hierdoor is er een doorlopende ontwikkelingslijn. De regels en afspraken voor school en de buitenschoolse opvang zijn identiek.

De pedagogisch medewerkers van De Boomhut houden bijzonderheden dagelijks bij op een formulier in de groepsmap en hanteren dit als leidraad bij het overdrachtsmoment van de kinderen naar de ouders.

Ook voor de oudere kinderen hanteert De Boomhut een groepsplan en weekformulier. Overdracht van de kinderen van de scholen wordt door de leerkrachten in de regel mondeling gedaan en wordt door de pedagogisch medewerkers genoteerd op het weekformulier. Bijzonderheden kunnen bij het overdrachtsmoment naar de ouders besproken worden.

2.2 Kennismaken met de Buitenschoolse opvang

Voordat een ouder zijn kind aanmeldt, kunnen zowel de ouder als het kind uitgebreid kennismaken met de medewerkers (en de directeur). Wij leiden de geïnteresseerden rond op de locatie. Voor de start van de opvang krijgt een ouder bovendien een intakegesprek met een pedagogisch medewerker. Alle praktische zaken rondom de opvang van het kind komen in dat gesprek aan de

orde. Voor het maken van een afspraak kunnen ouders contact opnemen met Marianne ter Heegde op 0343-450110 of info@kinderopvangdeboomhut.nl . We hanteren een wenperiode voor de kinderen, zie daarvoor hoofdstuk 4.2a.

2.3 Contracten

Er zijn twee contractmogelijkheden:

- Een vast contract:** ouders kiezen vooraf welke dagen van de week zij gaan afnemen.
- Vakantiecontract:** Ouders nemen minimaal 8 en max. 12 weken vakantie af per jaar.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen altijd in dezelfde stamgroep verblijven, organisatorisch en om bedrijfskundige redenen is dit echter niet altijd mogelijk.

De vaste contracten kennen een aantal mogelijkheden:

- **Het basiscontract** is een contract dat geldt voor de weken dat de school geopend is, de zogenaamde 'schoolweken' (gemiddeld **40 weken** per jaar).
- **Het 48 weken contract** is het basiscontract aangevuld met gemiddeld 8 vakantieweken. Dit betekent dat ouders gedurende 8 weken van de 12 vakantieweken van het hele school jaar recht op opvang hebben op de contractdagen.

Extra/incidentele opvang:

Ouders hebben soms extra opvang nodig in verband met werk-, school- of privésituaties. Deze extra opvang bieden we aan middels incidentele opvang. Ouders vragen dit per mail aan en het verschuldigde bedrag wordt bij de maandelijkse factuur geïnd. Er is dan toegezegd een incidenteel contract aangegaan. Er zijn bij De Boomhut verschillende manieren om het incidentele contract:

- voorschoolse opvang: dit betreft een uur vóór school en vóór een vakantie- of studiedag. Hierbij wordt er één uur gefactureerd.

- Vakantie- of studiedag: hierbij kan gekozen worden uit een hele dag opvang (van 7.30-18.30 uur) of een halve dag opvang (van 7.30– 13.00 uur of van 13.00– 18.30 uur). Voor een hele dag wordt bij incidenteel gebruik 11 uur gefactureerd. Voor een halve dag 5,5 uur.

Per individuele aanvraag zal door de directie bekeken worden of plaatsing op de betreffende dag(en) mogelijk is. Dit is afhankelijk van het maximum aantal kinderen dat wettelijk opgevangen mag worden in een groep. Indien mogelijk zal extra formatie worden ingezet.

Mocht de eenmaal geregelde extra opvang toch niet nodig zijn, dan geldt een opzegtermijn van 1 week (7 dagen). Daarna wordt de opvang in rekening gebracht. De uren van de extra opvang worden verwerkt in het jaaroverzicht, dus tellen mee voor de kinderopvangtoeslag.

Per individuele aanvraag zal door de directie bekeken worden of plaatsing op de betreffende dag(en) mogelijk is. Dit is afhankelijk van het maximum aantal kinderen dat wettelijk opgevangen mag worden in een groep. Indien noodzakelijk zal extra formatie worden ingezet.

- Mocht de eenmaal geregelde incidentele opvang toch niet nodig zijn, dan geldt een opzegtermijn van 1 week (7 dagen). Daarna wordt de opvang toch in rekening gebracht. De uren van de incidentele opvang worden verwerkt in het jaaroverzicht, dus tellen mee voor de kinderopvangtoeslag.

2.4 Ruilen van dagdelen

Er bestaat de mogelijkheid om te ruilen van dagdeel. Indien een ouder hier behoefte aan heeft, kan dit kenbaar gemaakt worden via de ouderlogin op de website van De Boomhut. De pedagogisch medewerker en de directie zullen hun uiterste best doen om aan de wens van de ouder tegemoet te komen. Het kan echter voorkomen dat door een hoge bezetting op de groep een wens niet kan

worden vervuld. Vanzelfsprekend zullen wij een eventuele afwijzing van een verzoek nader toelichten. Ruilen kan alleen als:

- er in de eigen groep plaats is (bij onvoldoende plaats wordt de mogelijkheid geboden om in een andere groep geplaatst te worden, daarbij ligt de keuze bij de ouder);
- er geen extra pedagogisch medewerker ingezet hoeft te worden;
- er niet meer dan eens per maand per kind geruild wordt.

Aan ruilen zijn geen kosten verbonden, maar het vervangen van een dagdeel dat niet genoten kan worden door sluiting van de locatie op basis van een vastgestelde sluitingsdag of landelijk erkende feestdag valt niet onder deze serviceregeling.

2.5 Openingstijden

De Boomhut is 52 weken per jaar geopend.

Openingstijden VSO

Op werkdagen: van 7.30 tot 8.30 uur.

Openingstijden BSO:

Tijdens schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag aansluitend aan schooltijden tot 18.30 uur

Tijdens schoolweken op woensdag en vrijdag aansluitend aan schooltijden tot 18.30 uur

Tijdens vakantieweeken op werkdagen van 7.30 tot 18.30 uur.

Sluitingsdagen

Op nationaal erkende en/of door de CAO Kinderopvang verplicht gestelde vrije dagen is De Boomhut gesloten. Onze locatie is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- 2e Paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- 5 mei (1 x per 5 jaar)
- 2e Pinksterdag
- 1e Kerstdag
- 2e Kerstdag

3. De groepen

De Boomhut biedt de volgende groepen aan:

- 1 buitenschoolse opvanggroep voor kinderen van 4-7 jaar
- 1 buitenschoolse opvanggroep voor kinderen van 8-13 jaar

3.1 BSO groep 4-7 jaar

Op de jongste groep kunnen de kinderen tot rust komen. Er wordt er een keur aan speelmogelijkheden geboden, de kinderen mogen na school zelf kiezen of ze aan de aangeboden activiteiten meedoen of dat zij of met vriendjes gaan spelen. De kinderen maken kennis met speel- en ontwikkelingsmateriaal bestemd voor kinderen van 4 t/m 7 jaar. Ze worden gestimuleerd in hun zelfredzaamheid en zelfstandigheid. We hanteren subgroepen binnen de BSO groepen, bij een groeps grootte van meer dan 10 kinderen, om elk kind de aandacht en veiligheid te geven die het nodig heeft. Elke leidster heeft de verantwoordelijkheid over een groep kinderen, in de praktijk betekent dit ook dat deze leidster de kind dossiers van haar ´mentor-kinderen´ bijhoudt en eerste aanspreekpunt is voor de ouders. Een groep met kinderen bestaat uit 20 kinderen en twee leidsters.

3.2 BSO Groep 8-13 jaar

De nadruk bij onze BSO groepen ligt op vrije tijd. Wij willen kinderen de mogelijkheid bieden om binnen een gezellige en gemoedelijke plek tussen school en thuis samen te spelen, ontdekken en te leren. Het heeft dus geen schools karakter maar er zijn wel net als in een gezin regels. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze aan de aangeboden activiteiten meedoen of dat ze zelf lekker gaan spelen. We maken gebruik van subgroepen binnen de stamgroep. De leeftijden liggen dan minder ver uit elkaar. Hierbij is het vaak makkelijker activiteiten aan te bieden aan de hele doelgroep. Er vindt opvang plaats tijdens de normale schoolweken maar ook tijdens de vakanties. In de vakanties wordt een uitdagend en afwisselend op de leeftijd gekozen activiteitenprogramma geboden.

We hanteren sluitende afspraken over het toezicht op de kinderen. Bij elke activiteit is een pedagogisch medewerker aanwezig of houdt regelmatig toezicht als een freelancer een workshop verzorgt. De pedagogisch medewerkers houden daadwerkelijk de vinger aan de pols: ze zien toe op de fysieke veiligheid van het kind, maar ook op zijn emotionele welbevinden. Zij gaan dus regelmatig na of de kinderen zich prettig voelen en ontspannen aan het spelen zijn. Ook laten de pedagogisch medewerker de vierjarige of nieuwe kinderen wennen aan alle ruimtes en begeleidt hen zeker in het begin ook letterlijk over de drempel naar de nieuwe speelruimtes of de speciale activiteiten in het gebouw.

3.3 voorschoolse opvang

Voor ouders die vroeg op pad moeten om naar hun werk te gaan bieden we voorschoolse opvang aan van 7.30 tot 8.30 uur. We bieden opvang aan in een vaste stamgroep in de bso ruimtes, waar ze ook na schooltijd zullen verblijven. Ze kunnen daar op een bank een boekje lezen, een tekening maken aan tafel of vrij spelen in een hoek. De kinderen worden door de leidster naar school gebracht en tussen 8.20 en 8.30 uur vindt overdracht plaats aan de leerkrachten.

3.4 Personeel

Bij de BSO groepen is er ruimte voor 2 groepen van 20 kinderen en wordt er gewerkt met de wettelijke norm van 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen. Vaste pedagogisch medewerkers zijn belangrijk voor het gevoel van veiligheid van het kind. Een goede band opbouwen gaat dan gemakkelijker. Bovendien leert de pedagogisch medewerker de kinderen goed kennen zodat ze beter op hen kan inspelen. We streven er naar dat er wekelijks niet veel wisselende gezichten van pedagogisch medewerkers per groep zijn.

Een kind krijgt maximaal drie basis-pedagogisch medewerkers toegewezen. Per dag van de week is minimaal één van deze pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep van dat kind (dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof en vakantie). Deze pedagogisch medewerkers zijn tevens het aanspreekpunt voor de ouders. Er wordt aan ouders en kinderen duidelijk aangegeven in welke stamgroep het kind zit en welke pedagogisch medewerkers welke dag bij welke groep horen.

3.5 Doorstromen van kinderdagverblijf naar de BSO

Op het moment dat een kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat is er de mogelijkheid om na schooltijd op de BSO te komen. Hiervoor kan de ouder zich inschrijven via het inschrijfformulier op de website van De Boomhut. Kinderen die op het kinderdagverblijf zitten krijgen voorrang op volledig nieuwe kinderen.

3.6 Overgang van BSO groep 4-7 jaar naar BSO groep 8-13 jaar

Als een kind naar doorstroomt naar de volgende stamgroep, wordt er per kind en per situatie bekeken wanneer dit moment plaatsvindt. Er wordt altijd rekening gehouden met de groepsgrootte en samenstelling van de groep. Met ouders wordt goed afgestemd welk moment geschikt is. Is dat rond zijn verjaardag, na de zomervakantie of samen met een vriendje?

3.7 Dagindeling

We hebben in de groepen een vaste dagindeling om verschillende redenen.

Organisatorische redenen: Kinderen worden gehaald en gebracht binnen vastgestelde tijden (na 17.00 uur). De pedagogisch medewerkers stellen hun organisatie daarop af. Wanneer de ouders de kinderen graag eerder op willen halen dan kan dit mits van tevoren aangegeven. Voorspelbaarheid en tijdmarkering voor jonge kinderen geeft veiligheid en structuur. Jonge kinderen kunnen niet klok kijken maar wel de volgorde der dingen leren. Herhaling van ritmes en rituelen geven een gevoel van veiligheid en herkenning. Een opvangdag wordt overzichtelijk.

Om een idee te geven van hoe wij de pedagogische uitgangspunten vertalen hieronder per groep een globale dagindeling.

Voorschoolse opvang

7.30 – 8.30 uur: Het kind wordt gebracht in de ruimte van De Boomhut. Er ligt materiaal klaar waar het kind mee kan spelen of het gaat rustig een boekje lezen met de pedagogisch medewerker. Er worden bijzonderheden uitgewisseld. Daarnaast wordt een aanwezigheidslijst bijgehouden.

8.20-8.30 uur overdracht aan de leerkrachten van de scholen (Wilhelmina en Regenboog).

BSO

Tussen 14.00 en 15.00 uur – De Kinderen worden op de betreffende school opgehaald. Kinderen van groep 7 en 8 komen, in overleg met de ouders, zelfstandig naar de BSO.

15.00 - 15.45 uur	drinken en fruit
15.30-16.15 uur	buitenspel, vrij spel of activiteit
16.15 – 16.30 uur	opruimen
16.30 – 16.45 uur	drinken en een cracker
16.45 – 17.30 uur	afronding dag

* buitenspel of vrij spel aan tafel of in de bouwhoek (afronding dag : bij voorkeur een rustig spel aan tafel, boekje lezen, werken met klei, kortom een activiteit waar een kind zich makkelijk van los laat maken als de ouder er is.)

17.00 – 18.30 uur ophaalmoment

Bij het ophalen hebben de ouders gelegenheid om een pedagogisch medewerker te spreken en vind overdracht van de dag plaats aan de hand van het weekformulier.

Vanaf vijf uur is één van de pedagogisch medewerkers of de directeur als eerste aanspreekpunt.

- Het doel bij de twee drink momenten is een rustmoment creëren en op verhaal komen in de gecombineerde stamgroep van max. 20 kinderen met twee 'vaste' pedagogisch medewerkers.
- De oudere kinderen helpen de jongere, zo zijn zij samen verantwoordelijk voor de stamgroep.
- De pedagogisch medewerker zorgt voor een goede groeps sfeer!
- de pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen te vertellen en hun hart te luchten als dit nodig is.
- de pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat ze naar elkaar leren luisteren.
- de pedagogisch medewerker vraagt of ze al weten wat ze gaan doen en suggereert een activiteit (de geleide activiteit)
- de pedagogisch medewerker let op de omgang met elkaar, het taalgebruik en corrigeert waar nodig door positief/ gewenst gedrag te belonen en ongewenst gedrag te negeren.
- de pedagogisch medewerker heeft haar ogen en oren constant gespist om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.
- de pedagogisch medewerker voorkomt dat kinderen verloren lopen of zichzelf voorbij lopen door goed te observeren, te luisteren en te praten. mogelijkheden zijn o.a. diverse voorstellen doen, mee spelen, iets starten waardoor het kind wordt uitgedaagd mee te doen of een andere draai geven aan een spel
- het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen.
- de pedagogisch medewerkers zijn verspreid over binnen en buiten bij aanwezigheid van 10 of meer kinderen.
- de pedagogisch medewerkers zijn daar waar de kinderen zijn.

Een goede dagindeling vraagt een goede organisatie.

Organisatie rondom 'eten'

Belangrijk bij ervaringen rondom eten:

- Zorg, aandacht
- Plezier, gezelligheid
- Hygiëne, kwaliteit

Zorg, aandacht.

Eten is een heel belangrijk terugkerend aspect in ons dagelijks leven. We voeden ons lichaam zodat het alle prestaties, die gevraagd worden van het lichaam, kan leveren. Daarom vinden we het nodig dat de grote of kleine maaltijd met aandacht genuttigd wordt. We laten ons adviseren door een diëtiste om een gezonde maaltijdplanning voor de lunch en avondmaaltijd samen te stellen. Om een maaltijd goed te laten verlopen met een grote groep kinderen, met verschillende eetgewoontes van huis uit, hanteren we een aantal basisregels die kinderen helder maakt wat er verwacht wordt:

- We eten aan tafel, allemaal tegelijk.
- We wachten tot iedereen een bordje heeft en wensen elkaar door middel van elkaar een hand te geven "eet smakelijk". (betrokkenheid met iedereen die aan tafel zit)
- De pedagogisch medewerkster zit er bij aan tafel en stimuleert de kinderen bij het eten,
- De kinderen worden door de leidsters gestimuleerd om met de vork/mes te eten.
- De tweede boterham mag zelf gekozen worden en mag uit het vuistje gegeten worden (keuze mogelijkheden bieden).
-

- We schrokken niet, we gebruiken een bord om eten op te leggen, we proberen op te eten wat we op ons bord hebben genomen.
- we storen anderen zo min mogelijk bij het eten. Pedagogisch medewerkers scheppen hiervoor de individuele voorwaarden.
- We zitten met de billen op de stoel of bank, de buik tegen de tafel, de handen boven de tafel en de benen onder de tafel.

Plezierig, gezellig;

- Kinderen worden niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten, wel gestimuleerd..
- Kinderen krijgen keuzemogelijkheden in wat ze eten.
- Pedagogische medewerkers zorgen dat ze de tijd hebben, voorkomen stress rondom eten.
- Positieve benadering van de kinderen met hun eigen eetgedrag.
- De maaltijd hoeft niet vlug maar duurt ook niet te lang.
- Er wordt gekeken naar wat een kind naar zijn aard kan opbrengen m.b.t. aan tafel zitten.
- Kinderen bepalen zelf, leren zelf de hoeveelheid inschatten van wat ze op kunnen. Of het nu twee stukjes of tien stukjes brood zijn, het maakt niets uit. Het kind leert zo luisteren naar zijn lichaam. Alleen bij kinderen die neigen naar overgewicht, brengen wij een maat aan in overleg met de ouders.

Hygiëne, kwaliteit

- Kinderen en pedagogisch medewerkers wassen zorgvuldig hun handen voor en na het eten.
- Wat op de grond is gevallen wordt niet meer opgegeten.
- Ieder eet van zijn eigen bord en drinkt uit zijn eigen beker.
- We geven kwalitatief goede voeding: tarwe brood, vers fruit, beperkt suikers en onverzadigd vet. De eerste boterham eten de kinderen met kaas, worst of kipfilet en de tweede met stroop, pindakaas, rozenbotteljam of honing (gezond zoet).
- We houden rekening met individuele diëten en principes. Ouders kunnen altijd eventueel noodzakelijke dieetvoeding meegeven.

4. Pedagogische uitgangspunten

4.1 Algemeen : ontspanning én ontwikkeling

Bij De Boomhut draait het op de eerste plaats om de kinderen. Het belangrijkste is dat de kinderen die bij ons opgevangen worden het leuk en gezellig hebben, dat ze zich veilig en geaccepteerd voelen en dat ze zo goed mogelijk worden ondersteund in hun ontwikkeling. Ouders zijn de klant en kinderen zijn de gebruikers. Samen met de ouders draagt De Boomhut opvoedingsverantwoordelijkheid. BSO De Boomhut heeft een duidelijke taak en functie met en naast de school. Bij De Boomhut ligt de nadruk meer dan op school of op ontspanning, maar de ontwikkeling van een kind gaat natuurlijk altijd door. In de omgeving van een BSO kan een kind zich juist op andere punten ontwikkelen dan op school, bijvoorbeeld sociaal of creatief.

4.2 Vier opvoedingsdoelen

Wat streven wij in de begeleiding van de kinderen na, met andere woorden: welke opvoedingsdoelen hanteren wij in onze organisatie? Hierbij zoeken wij aansluiting bij de opvoedingsdoelen die Prof. dr. Riksen-Walraven voor de kinderopvang in Nederland heeft geformuleerd.

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. Het meegeven van waarden en normen en cultuur

In de volgende paragrafen werken wij uit hoe wij deze doelen in onze BSO in vullen.

4.3. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

We streven er naar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, zodat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontspannen en ontwikkelen. We spreken over welbevinden.

a. Wennen

We streven ernaar om een ongedwongen sfeer te scheppen, zodat een kind en ouder zich thuis voelen op De Boomhut en het verblijf soepel kan verlopen. Toch is het ene kind sneller gewend dan het andere. Kinderen reageren verschillend op de pedagogisch medewerker, op de groep en op het (uiteindelijke) vertrek van de ouder(s) bij de voorschoolse opvang. Kinderen krijgen ruim de tijd om aan de nieuwe situatie te wennen; er wordt niets geforceerd.

Als een kleuter, of nieuw kind voor het eerst naar de opvang komt wordt het samen met de ouder/verzorger uitgenodigd om een half uurtje te komen kijken in de groep waar hij/zij geplaatst is. Tijdens dit half uurtje kan het kind wat rondkijken in de veilige nabijheid van de ouder/verzorger. Met de ouder kan intussen, onder het genot van een kopje koffie of thee, gesproken worden over het verloop van een dag op de BSO. Bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid of de ontwikkeling van het kind kunnen aan de orde worden gesteld en hoe de pedagogisch medewerkers omgaan met het wennen van het kind. Dit kan bij elke kind weer anders zijn. Het maakt bijv. heel veel uit of een kind alleen bij de ouder thuis is geweest, langere tijd een kinderdagverblijf of peuterspeelzaal heeft bezocht of al eerder een BSO heeft bezocht.

Er worden uiteindelijk twee dagdelen afgesproken om te wennen. Het zal van de ouders afhangen of ze hiervan gebruik zullen maken.

Het doel van het wen-dagdeel is:

- Het vertrouwd raken van het kind met de nieuwe omgeving en het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en vaste pedagogisch medewerkster;
 - Het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie en het vertrouwen krijgen dat hun kind in goede handen is;
 - Het goed op elkaar afstemmen van de pedagogische aanpak thuis, op school en op De Boomhut.
- Bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid of de ontwikkeling van het kind kunnen aan de orde worden gesteld en hoe de pedagogisch medewerkers omgaan met het wennen van het kind. De aanwezigheid van klasgenootjes of vriendjes in de groep maakt dat de wenperiode redelijk snel verloopt.

b. Brengen en halen

Vooral voor jonge kinderen is het moment van afscheid nemen van de ouders op de voorschoolse opvang meestal het moeilijkst. Om die reden wordt de manier van afscheid nemen goed met de ouders doorgenomen tijdens het intakegesprek. We adviseren ouders om bij het brengen even met het kind op de groep te komen. Het kind kan ondertussen in de aanwezigheid van de ouder iets kiezen waar het mee gaat spelen. Daarna is het belangrijk dat ouders heel duidelijk zeggen dat ze weggaan en dan ook direct daarna gaan. Deze voorspelbaarheid biedt houvast.

Als het kind moet huilen zal de pedagogisch medewerkster het kind van de ouders overnemen en met het kind mama of papa uitzwaaien. De ouders kunnen altijd later even bellen of alles goed gegaan is.

Ook na de wenperiode blijft deze werkwijze bij het verwelkomen en afscheid nemen.

Aan het eind van het dagdeel of de dag is er weer het moment van verwelkomen en afscheid nemen.

Dat kan met name voor kleuters weer een verwarrend moment zijn. Naar wie moet ik nu luisteren?

Naar mama/papa of naar de pedagogisch medewerkster?

c. Vaste pedagogische medewerkers

Op elke stamgroep staat een vast team. Eventuele invallers komen regelmatig op de groep zodat zij ook een band met de kinderen kunnen opbouwen. Elke dag dezelfde gezichten geeft vertrouwen en regelmaat. Kinderen en leidsters kennen elkaar goed, de kinderen voelen zich veilig bij de pedagogisch medewerkers.

d. Communicatie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen

Wij hebben duidelijke richtlijnen voor de communicatie met de kinderen, gericht op een goede band tussen kind en pedagogisch medewerker en een gevoel van emotionele veiligheid. De pedagogische medewerkers kennen deze richtlijnen en kunnen ze toepassen.

- Een pedagogisch medewerkster heet elk kind welkom bij binnenkomst op de groep.
- De pedagogisch medewerkers maken tijd om 1-op-1 met de kinderen te praten. Ze vragen hoe het gaat, hoe het op school is gegaan en wat hen thuis bezighoudt.
- Pedagogisch medewerkers benoemen emoties vanuit de ik-vorm : "Ik zie dat jij het niet leuk vindt dat....".
- Er is, zeker met oudere kinderen, overleg over de dagindeling en de activiteiten. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en begrepen.

e. Duidelijke regels

Er zijn zoals eerder genoemd duidelijke regels waar iedereen zich aan dient te houden. Kinderen en hun ouders weten waar ze aan toe zijn. Pedagogisch medewerkers geven duidelijke grenzen aan, en zijn hierin consequent, maar geven met grenzen nooit angst of schuldgevoelens mee aan het kind. Ook is er een vast dagritme. Regels en ritme geven veiligheid aan jonge en oudere kinderen. We hebben besloten dat het beter is een klein aantal duidelijke basisregels te hebben, dan een complexe

hoeveelheid. Aan deze regels hangen wij alles op dat te maken heeft met het omgaan met elkaar en de materialen die we gebruiken. Bovendien hebben we afgesproken, dat ze niet alleen gelden voor de kinderen, maar ook voor ons en voor de ouders en dat we elkaar op grond van deze regels mogen aanspreken.

f. De omgeving

Ook de omgeving draagt bij aan een gevoel van veiligheid. De lokalen zijn schoon, opgeruimd en gezellig aangekleed. Ook van de kinderen verwachten we een actieve betrokkenheid om de lokalen zo te houden. Ze helpen om beurtten met schoonmaken en opruimen doen we gezamenlijk. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd, waar diverse speelmaterialen en speelsituaties worden aangeboden. In de autohoek is alles te vinden op het gebied van auto's: auto speelkleed, garages etc. Er is een creatieve hoek, een spelletjeshoek, puzzelhoek en voorleeshoek. De kinderen wordt geleerd de materialen zo veel mogelijk te laten in de hoek waar ze horen. Dit scheidt duidelijkheid omtrent de spelfunctie van de hoeken en voorkomt chaos in de loop van de middag. Verder bevindt zich in de ruimte twee hoge tafels met banken waar gegeten en gedronken wordt gedurende de dag.

g. Hygiëne

Hygiëne speelt een grote rol en maakt dat kinderen in een gezond milieu kunnen eten en spelen. We houden alles zo goed mogelijk schoon. Alle kinderen leren we een gezonde hygiëne aan (bv. handen wassen voor het eten, na het buiten spelen of na toiletbezoek). We hebben hiervoor een aparte hygiëncode geformuleerd en voor de kinderen hebben we pictogrammen opgehangen als geheugensteun (zie protocol Veiligheid en hygiëne).

h. Groepsindeling

In De Boomhut zijn twee stamgroepen aanwezig. Een stamgroep met kinderen van 4-7 jaar en een stamgroep voor kinderen van 8 jaar en ouder. Centraal staat dat kinderen zich vertrouwd en veilig voelen binnen de opvangvorm waar ze gebruik van maken en vooral voor de jonge kinderen zal de 'eigen' groep hierin een belangrijk gegeven zijn. We vinden het belangrijk dat kinderen worden opgevangen op een vaste groep waar de leeftijden dicht bij elkaar liggen. We zien de stamgroep (het grote huisgezin) daarom ook als basis van waaruit het kind activiteiten kan ondernemen waar het op dat moment aan toe is. Dat varieert tussen deelnemen aan een gezamenlijke activiteit in de speelzaal met de oudere kinderen of knus met de pedagogisch medewerker een boekje lezen op de bank in de stamgroepsruimte.

Voor de jongere kinderen het prettiger en veiliger om een eigen ruimte te hebben, waar de "groten" niet mogen komen, mede daarom trachten wij deze kleuters onder te brengen in de jongste groep. En voor de oudere kinderen is het ook prettig om niet altijd rekening te moeten houden met de jongste kinderen. Het enige nadeel van een leeftijdsindeling in deze vorm van buitenschoolse opvang, is dat broertjes en zusjes elkaar niet treffen, terwijl sommigen daar wel behoefte aan hebben. Het welbevinden van de kinderen staat voorop.

i. Groepsgrootte

BSO groepen 4-13 jaar

Op maandag, dinsdag en donderdag bestaan de groepen van de BSO uit maximaal 4 pedagogisch medewerkers op de groepen, er zijn maximaal 40 kinderen van 4 tot 13 jaar op deze groepen aanwezig na schooltijd tot 18.30 uur. Op de woensdagen en vrijdagen bestaat de BSO uit maximaal 4 pedagogisch medewerkers op de groepen, er zijn maximaal 40 kinderen van 4 tot 13 jaar op deze groepen aanwezig na schooltijd tot 18.30 uur.

j. Structuur

Elk kind gedijt het best in een omgeving die duidelijke grenzen en regels heeft, doordat hij zich daar veiliger in voelt. Zo bieden we structuur aan in de indeling van de ruimtes door gebruik te maken van vaste hoeken, er zijn duidelijke regels en een vaste dagindeling.

k. meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling bij (jonge) kinderen is uiterst lastig en zorgvuldigheid is uiteraard een vereiste. De Boomhut beschikt over een protocol vermoeden kindermishandeling. Als er ernstige aanwijzingen zijn dat een kind mishandeld of verwaarloosd wordt, worden de stappen gevolgd uit dit protocol wat onder andere inhoudt dat betreffende vermoedens met directeur worden besproken.

Indien de vermoedens concreet zijn, wordt De Boomhut vanuit haar signaleringsfunctie geacht contact op te nemen met Veilig Thuis). De Wet op de jeugdzorg geeft De Boomhut in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig van de ouders/verzorger of het kind.

4.4 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ons algemene uitgangspunt is dat we het unieke kind respecteren en we benaderen de kinderen daarom zoveel mogelijk kind- en ontwikkelingsgericht. We hebben een ervaringsgerichte aanpak. We vertellen kinderen niet hoe het moet, maar we gaan in gesprek of bieden materialen aan want we willen de kinderen zoveel mogelijk zelf laten ontdekken en ervaren. De nadruk ligt op de ontwikkeling van brede persoonskenmerken zoals zelfvertrouwen, interesse en initiatief, maar ook andere persoonlijke competenties komen aan bod.

Bijzonderheden worden genoteerd op het groepsplan zodat de pedagogisch medewerker dagelijks hun programma kunnen afstemmen op de behoefte van ieder kind individueel en de groep als geheel.

a. Taal- en denkontwikkeling

Het vermogen om met taal (horen – spreken – begrijpen) om te leren gaan, wordt bereikt door veel met de kinderen te praten. Gewoon voor de gezelligheid, met een kind individueel of met meerdere kinderen, over het weer, de nieuwe schoenen van een kleuter, broertjes en/of zusjes, de verjaardag van papa en/of mama, de vakantie, dus gewoon over van alles en nog wat.

Tijdens de gesprekken, wanneer we uitleg geven over een activiteit, als er in de groep iets gebeurt, er is altijd aanleiding genoeg om met de kinderen te praten. Daarom is het belangrijk dat we als pedagogisch medewerkers correct Nederlands spreken. We hebben hierbij een voorbeeldfunctie.

b. Motorische ontwikkeling

Om de ontwikkeling en beheersing van zowel de grove als de fijne motoriek te stimuleren wordt op De Boomhut verschillende situaties, activiteiten en materialen aangeboden.

De grove motoriek: Tijdens het buitenspelen kunnen de kinderen klimmen, rennen, voetballen of andere balspelletjes doen, fietsen, steppen en in de zandbak scheppen of met diverse andere materialen spelen. Bij slecht weer maken we binnen een 'klimparcours' waarbij we gebruik maken van stoeltjes, hoepels, touwen, stapstenen en pionnen of maken gebruik van het speellokaal. We laten kinderen zelf hun stoeltjes of krukken verplaatsen. Ook doen we spelletjes, zoals liedjes zingen waarbij de kinderen kunnen dansen of meebewegen in de stamgroepruimte, of bijv. een balspel waarbij ze de bal op verschillende manieren kunnen doorgeven of naar elkaar toe rollen. Daarnaast kunnen de kinderen verven op het verfbord, zij kunnen met grote bewegingen daarop verven.

De fijne motoriek: oog – hand coördinatie We stimuleren dit door verschillende activiteiten zoals:

- Tekenen en kleuren met kleurpotloden of wascokrijt of het schrijven met krijt op het tekenbord.
- Verven met kwasten of met de vingers.

- Plakken met kleine en grote plakkers, knippen, prikken en scheuren.
- Kralen rijgen, kleien, puzzelen en hamertje tik.
- Spelen met grote en/of kleine blokken en constructiemateriaal, bijv. lego, nopper en dergelijke.
- Eten met mes en vork en/of het zelf smeren van een boterham.

Tijdens de vrije speelmomenten zoals bijv. in de poppenhoek, het aan- en uitkleden van de poppen, het zichzelf verkleden met kleren uit de verkleedkist en het spelen met auto's, treinbaan, garage op het speelkleed. In het lokaal is een zandtafel waar de kinderen bij kunnen spelen met kleiner materiaal als buiten in de zandbak.

c. Zelfredzaamheid en zelfvertrouwen

Het zichzelf kunnen redden is goed voor het zelfvertrouwen van elk kind in elke leeftijdscategorie. Het ene kind wil het liefst alles zelf doen, de ander laat zich graag overal bij helpen.

Het is voor de ontwikkeling van de kleuter, maar ook voor oudere kinderen, van belang zoveel mogelijk ruimte te krijgen om zelfstandig te worden. Hoe meer ze zelf kunnen ondernemen, hoe meer moed en zelfvertrouwen ze ontwikkelen. En dat laatste is de beste stimulans om weer verder te groeien. Om groot te worden, zich gelukkig te voelen en plezier in het leven te hebben, is een positief gekleurd zelfbeeld onmisbaar. Om dit positieve zelfbeeld te stimuleren prijzen wij de kinderen veelvuldig.

Opruimen en iets afmaken zijn onderdeel van zelfredzaamheid. Om iets af te maken is doorzettingsvermogen nodig en voor je iets kan opruimen moet je weten waar iets hoort te liggen/staan. We stimuleren dit door kinderen afgeronde opdrachten te geven afgestemd op de leeftijd. Voor jonge kinderen zal dat zijn: "doe het autootje maar in de autobak", en oudere kinderen helpen met de afwas of het inschenken van limonade. En elke geslaagde opdracht wordt natuurlijk uitbundig geprezen. Bij alle activiteiten geldt dat we hierbij rekening houden met de leeftijd van het kind en wat het kind eventueel al zelf kan. Door de kinderen complimenten te geven voor positief gedrag vergroten we het zelfvertrouwen. Negatief gedrag negeren we of geven we zo weinig mogelijk aandacht.

d. Zindelijkheid

Soms zijn kleuters nog niet helemaal zindelijk. Voor "ongelukjes" zijn schone kleren aanwezig, bij voorkeur vragen wij ouders zelf een setje mee te geven aan het kind, met de naam van het kind erop in de tas van het kind. Er is warm water aanwezig en een wasbak in de verschoonruimte om de kinderen te kunnen wassen indien nodig. Wij maken hier geen probleem van. Ongelukjes gebeuren nu eenmaal, volgende keer beter.

e. Interesse en talenten

We volgen de interesses van het kind en helpen hem te ontdekken waar zijn interesses liggen. Juist in een situatie als een Kinderopvang waar kinderen vrij hun activiteiten kunnen kiezen, kunnen kinderen hun interesses ontdekken. Regelmatig lopen we er tegen aan dat met name de kinderen van de 7+ groep zichzelf niet meer weten te vermaken, zij werken het liefst achter de computer of tablet. Toch gaan wij de uitdaging aan om te ontdekken waar de interesse van een kind nog meer ligt in bijv. muziek, sport, natuur of creativiteit. Door een rijk aanbod komt er vanzelf iets voorbij waar een kind door uitgedaagd wordt.

f. Ervaringsgericht en ontdekkend leren

We laten de kinderen zelf materialen ontdekken door zo min mogelijk voor te doen. Met kleien kan bijvoorbeeld een kind bezig zijn met ogenschijnlijk nutteloze handelingen. Hij maakt friemelingetjes, prikt gaatjes in de klei of snijdt er met zijn "mes" in. Het kind leert zo de eigenschappen van het materiaal kennen. Als de pedagogisch medewerker vraagt wat hij gemaakt heeft, blijkt het in de

fantasie van de kleuter heel wat voor te stellen. Het prijzen van dit ontdekkingsgedrag vergroot het plezier erin. Het werkt dus stimulerend. Zodra de pedagogisch medewerker echter iets voor gaat doen, bijvoorbeeld een muisje maken, dan willen ze allemaal een muisje hebben. Het stimuleren om dit zelf te proberen, leidt dan vaak tot de kreet: "Ik kan het niet!" Zo is de lol er gauw van af. We laten de kleuter in zijn waarde door het de gelegenheid te geven op zijn eigen manier bezig te zijn met dingen die hij leuk vindt. Oudere kinderen hebben dit materiaal vaak al ontdekt en hebben op andere manieren begeleiding nodig. Om tot het gewenste resultaat te komen kan een concrete opdracht binnen een thema houvast bieden. En soms biedt het verdiepen of verbreden van het materiaal aanbod door bijvoorbeeld extra gereedschap aan te bieden uitkomst.

g. Creativiteit.

Om de creativiteit te stimuleren leggen wij materiaal op tafel waarmee zij bijvoorbeeld kunnen plakken, tekenen of kleuren. Zowel de jonge als de oudere kinderen kunnen zelf bepalen of ze ermee willen spelen.

h. Initiatief.

De eigen inbreng van kinderen vinden wij belangrijk bij de keuze van het speelgoed en activiteiten. Willen ze met iets spelen wat niet is klaargelegd, dan kunnen ze erom vragen. We stimuleren, zeker bij de grote kinderen, dat ze zelf met ideeën komen over wat ze willen doen aan activiteiten of welk materiaal ze graag willen hebben.

4.5 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

De Boomhut leert kinderen "sociale competenties", dat wil zeggen een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen en verantwoordelijkheid dragen.

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij vervullen. Kinderen en vooral peuters hebben een sterke neiging alles wat ze zien en horen te imiteren en dat is goed, want zo leren zij namelijk heel veel. Als de pedagogisch medewerkers altijd dag en tot ziens zeggen bij het komen en gaan en dank je wel als de peuter iets voor haar doet, zullen de peuters deze manier van doen overnemen. Het gedrag van de pedagogisch medewerker is geduldig en vriendelijk naar de peuters toe. Dit heeft invloed op de manier waarop de kinderen zich ten opzichte van elkaar gedragen. Het uitgangspunt in de sociale omgang bij De Boomhut is dat iedereen zichzelf kan en mag zijn. Iedereen is anders maar wel even waardevol.

a. Samen spelen

De pedagogisch medewerkers stimuleren de interactie tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers hebben extra oog voor kinderen die verlegen zijn of niet lekker mee lopen met de groep. Het mee spelen en een steuntje in de rug geven hoort erbij. Eerst samen ergens op af stappen voelt vaak voor een kind een stuk veiliger. Of juist een leuke activiteit doen met een kind dat even alleen is, dat trekt vaak andere kinderen aan. Wij vinden het in elk geval heel belangrijk dat wij een kind nooit het gevoel geven dat hij zelf als persoon wordt afgekeurd. We kunnen alleen bepaald gedrag afkeuren. We zeggen nooit "ik vind je stout" of "ik vind je vervelend", maar we zeggen "ik vind slaan niet goed" of "ik vind het niet leuk als je de puzzels op de grond gooit".

b. Begrijpen van emoties

Door tijdens het spelen gedrag van kinderen en pedagogisch medewerkers te benoemen en te verklaren, zullen met name de jonge kinderen dit begrijpen en ermee om leren gaan.

c. Verantwoordelijkheid dragen

We leren kinderen om samen verantwoordelijkheid te dragen voor hoe het gaat op de groep. Samen tafel dekken, samen opruimen, maar ook hoe het loopt (heeft iedereen het naar zijn zin) op de groep

wordt besproken en wordt gezien als een gedeelde verantwoordelijkheid. Ook leren we de kinderen elkaar te helpen, de ouderen de jongsten maar ook als een kind iets heel goed kan, dit laten zien aan de rest.

d. Voorkomen en oplossen van conflicten

De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het voorkomen en oplossen van conflicten. Kinderen van dezelfde leeftijd bieden we eerst zelf de mogelijkheid om hun conflict op te lossen, om op die manier de grens van de ander te kunnen ervaren. Wij grijpen in wanneer een ander pijn of onrecht wordt aangedaan en proberen dan samen met de beide kinderen over het gebeuren te praten.

Als een kind zijn grenzen dusdanig verkent dat het gedrag vertoont dat alle normen en waarden overschrijdt, zijn er verschillende manieren van handelen:

- Het kind wordt op een rustige manier aangesproken op zijn/haar gedrag, de leidster benoemt heel duidelijk het gewenste gedrag.
- Het ongewenste gedrag wordt genegeerd (als de situatie dit toelaat)
- Alle kinderen die bij het conflict betrokken zijn worden aangesproken
- We houden rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind
- We brengen het probleem onder woorden
- We laten het kind meedenken over een oplossing
- We halen het kind even uit de conflictsituatie om weer tot rust te komen op een 'nadenkstoeltje'. (Kinderen worden nooit volledig uit de groep geplaatst) We leggen hierbij wel uit waarom het even uit de situatie wordt geplaatst.
- Het conflict wordt altijd op een positieve manier afgesloten door elkaar bijvoorbeeld een hand te geven en sorry te zeggen.

Elke situatie vraagt om een andere benadering, de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de ernst van de situatie bepalen hoe er gehandeld wordt. De pedagogisch medewerkers passen de benadering aan op de situatie van dat moment en het individuele kind. Ook kan het zo zijn dat we ten behoeve van de veiligheid van het kind direct in moeten grijpen en dan is bovenstaande benadering niet altijd mogelijk.

e. Pesten tegengaan

De Boomhut treedt streng op tegen pestgedrag. Er wordt af en toe geplaagd wat een onveilig gevoel kan geven. De pedagogisch medewerkers zijn hier alert op en ondernemen direct actie wanneer een kindje iets doet wat de ander niet wil. Allereerst maken we het bespreekbaar in de groep, zonder dat er namen worden genoemd al dan niet met behulp van vertelplaten of een prentenboek. Meestal werkt dit voldoende. Mocht het niet zo zijn, volgt er een gesprekje met de betreffende kinderen en worden er duidelijke afspraken en regels gemaakt. Er wordt sorry gezegd tegen het kind dat geplaagd werd. Ouders worden hier vanzelfsprekend over ingelicht. Wanneer een kind regelmatig een ander kind lastig valt of plaagt en zorgt dat het zich onveilig voelt, is dat een probleem. De ouders zullen er bij betrokken worden om te onderzoeken waarom het kind zich zo gedraagt en om een oplossing te zoeken. Ieder kind moet zich immers veilig voelen.

4.6 Het meegeven van waarden en normen en cultuur

Naast de ouders speelt ook de BSO een belangrijke rol in het kinderen aanleren van hoe het hoort in de sociale omgang. Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat kinderen de waarden, normen, regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. De Boomhut is een bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en vaak ook verschillende culturen. Binnen De Boomhut is expliciete aandacht voor de overdracht van maatschappelijke omgangsregels, beleefdheidsregels, en normen en waarden in de sociale omgang.

Als bso doen we onze best om kinderen vertrouwd te maken met onze waarden en normen. Normen gaan over wat we in gedrag wel en niet goed vinden (hoe "hoort" het). Waarden gaan over wat we met elkaar belangrijk vinden. Regels zijn de praktische vertaling van normen en waarden.

Het uitdragen van normen en waarden doen we door het te bespreken maar vooral door zelf het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers realiseren zich dat ze "model" staan. De basis is bij ons respect voor elkaar. Iedereen mag er zijn. We luisteren naar elkaar, geven elkaar ruimte, doen elkaar geen pijn. Jonge kinderen weten nog niet wat wel en wat niet goed is. Ze kunnen dat niet bevatten. Ze leren door ervaring en ontdekken waar hun grenzen liggen en wat er wel en niet van ze wordt verwacht.

Zo leren kinderen om ook op latere leeftijd respect en begrip te tonen voor hun omgeving. Onze normen en waarden komen tot uiting in protocolafspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig op De Boomhut. Deze zijn duidelijk en worden ook aan de kinderen uitgelegd. De sfeer op de groep wordt positief beïnvloed wanneer iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt en hoe het hoort.

Door negatief gedrag te "negeren" (tot op bepaalde hoogte) en positief gedrag te stimuleren proberen wij de kinderen de normen en waarden van deze samenleving bij te brengen. Door consequent op gedrag te reageren, zullen kinderen weten waar de grens ligt, wat ze duidelijkheid en een veilig gevoel geeft.

5. Activiteiten

5.1 Soorten activiteiten

Eten en drinken

Om 12.15 uur wordt er geluncht bij de BSO. Er is zoet en hartig beleg en melk en water te drinken. Brood mag door de kinderen zelf gesmeerd worden en worden daarbij ondersteund door de pedagogisch medewerkers. Brood wordt in stukjes gesneden en met de vork opgegeten. De tweede boterham mag desgewenst dubbelgeslagen in stukjes met de handen gegeten worden. De eerste boterham wordt belegd met hartig beleg de tweede boterham mag met zoet beleg genuttigd worden.

Het fruit en de limonade wordt tijdens het fruitmoment na schooltijd verstrekt door De Boomhut. Er wordt een bord met fruit klaargemaakt en deze gaat rond aan tafel. De kinderen mogen hier telkens een stukje vanaf pakken en de schaal doorschuiven over de tafel. Het fruit zal bestaan uit appels, bananen, peren en er zal ook regelmatig een stuk seizoen fruit bij liggen. Dit om de smaakontwikkeling van de kinderen te stimuleren en ze kennis te laten maken met andere soorten fruit. Hierna krijgen alle kinderen een beker limonade of water of thee. Wanneer een kind een allergie heeft of een dieet volgt, kan een ouder dit aangeven op het inschrijfformulier en tijdens het intakegesprek. Hier wordt dan uiteraard rekening mee gehouden.

Vrij spelen

Vrij spelen wordt gezien als ontwikkeling van persoonlijke en sociale competentie. Kinderen mogen in de regel zelf beslissen waar ze mee spelen, met wie en waar. Ook tijdens het vrij spelen zijn er regels, zoals opruimen voordat je aan iets nieuws begint.

Geplande activiteiten

De kinderen kunnen zelf kiezen of ze mee willen doen aan georganiseerde activiteiten. De pedagogisch medewerker heeft een scala aan mogelijkheden achter de hand en daagt de kinderen regelmatig uit mee te doen: voorlezen, (bord-)spelletjes, diverse beweegspelletjes, (tikspelletje, verstopspelletje, bewegen op muziek) buiten of in de gymzaal, buitenspelen als rijden op de fietsjes en karren met de stoplichten en tankstation, spelen met alternatief materiaal in de zandbak en natuur- knutsel- en kunstactiviteiten, koekjes bakken, spelen in het park en boodschappen doen. Door het jaar heen wordt elke maand een programma opgesteld waarin de activiteiten opgenomen zijn die passen bij de samenstelling van de groep en binnen het thema.

Verplicht naar buiten

Het ontdekken en beleven van de natuur en het leren omgaan met dieren is bij De Boomhut heel belangrijk. De kinderen spelen veel buiten (minimaal een half uur per dagdeel, afhankelijk van de weersomstandigheden), buitenspelen moet en we gaan de natuur met de kinderen in. De kinderen spelen buiten op het eigen terrein en de medewerkers gaan regelmatig met de liefhebbers naar bijvoorbeeld de sportvelden, het bos, het park om te spelen of te picknicken of in de buurt boodschappen doen.

Bij slecht weer kunnen we gebruik maken van een gemeenschappelijke binnenruimte waar we met de kinderen allemaal verschillende gymspelletjes doen of een klimparcours uitzetten met zachte schuimblokken.

Huiswerk

We bieden de mogelijkheid om huiswerk te maken. Ouders kunnen met hun kind en de pedagogisch medewerker-er afspreken wat ze willen. Het scheelt thuis tijd en ze leren organiseren en plannen.

Vakantie-activiteiten

In de vakanties bieden we een aangepast programma aan, met andere, uitgebreidere activiteiten, zoals bezoek aan een speeltuin, museum of picknicken in het weiland tussen de koeien en schapen. Zo ervaren de kinderen duidelijk het verschil tussen schoolweken en vakantie. De activiteiten vinden in de regel binnen Amerongen of nabije omgeving plaats, we vinden de kinderen te jong om uitstapjes ver buiten de woonplaats te maken met de groep. Amerongen en omgeving heeft voldoende te bieden om tijdens een vakantiedag even buiten het gebouw te zijn.

Rituelen

Door activiteiten altijd op dezelfde manier te doen of in te leiden ontstaan rituelen, die ook weer de overzichtelijkheid en daarmee het veiligheidsgevoel van kinderen vergroten. Het is mogelijk dat in verschillende groepen verschillende rituelen ontstaan, bijv. doordat kinderen een bepaalde handeling zo leuk blijken te vinden, dat het vanzelf steeds wordt herhaald.

Vieringen

Binnen De Boomhut wordt op algemene wijze aandacht besteed aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. De geloofsachtergrond van de kinderen speelt hierbij in principe geen rol. Bij andere specifieke feestdagen wordt alleen stilgestaan als er kinderen zijn die deze feestdagen vieren en hieraan ook in de groep aandacht willen besteden. Wij proberen deze feesten op een passende wijze, te vieren. Dit kan elk jaar weer een beetje anders zijn, zodat het steeds een verrassend feest blijft. Er worden toepasselijke knutselwerkjes gemaakt, veel gezongen en met Kerst gaan de kerstlichtjes aan.

Wanneer een kind jarig is of afscheid neemt, mag hij of zij trakteren, maar het moet niet. Trakteren gaat in overleg met de ouders. Ouders kunnen voor de keuze van een traktatie de pedagogisch medewerker altijd om tips vragen.

Ook de geboorte van een broertje of zusje is een gelegenheid om een kind even individueel aandacht te geven. Thuis staat de baby in het middelpunt van de aandacht, op De Boomhut is het de grote broer of zus.

We vieren ook Pasen of de start van de lente of de zomer. Ook de laatste schooldag van het jaar krijgt een feestelijk tintje. Elk jaar wordt opnieuw bekeken hoe deze vieringen ingevuld zullen worden.

Clubjes, partijtjes, vriendjes en vriendinnetjes

We willen de kinderen de mogelijkheid bieden om naar clubs te gaan. Ze mogen daar alleen heen, mits de ouders toestemming hebben gegeven, dit geldt ook voor verjaardagfeestjes of speelafspraken. De kinderen mogen drie keer per jaar een vriend(innet)je meenemen naar de BSO.

Uitstapjes

Het maken van uitstapjes is een onderdeel van de activiteiten van de Boomhut. Om uitstapjes veilig te laten verlopen en om eenduidigheid over de afspraken tijdens uitstapjes hanteren we een 'protocol vervoer'. Ouders hebben de gelegenheid om toestemming te geven om het kind al dan niet deel te laten nemen aan uitstapjes bij aanvang van de opvang in het registratieformulier. Uitstapjes vinden uitsluitend plaats binnen de gemeentepplaats, we gaan te voet, met de bakfiets of incidenteel met de auto of streekbus.

5.2 Rol van de pedagogisch medewerkster bij activiteiten

De pedagogisch medewerkster let erop dat de activiteiten aansluiten bij het niveau en welbevinden van het kind zodat hij zich optimaal kan ontwikkelen. De pedagogisch medewerkster reageert positief en aanmoedigend op wat een kind onderneemt en stimuleert om zijn ervaringen uit te breiden en steeds nieuwe dingen te proberen.

5.3 Inspraak kinderen

De kinderen betrekken we actief bij De Boomhut. We betrekken ze bij de inrichting van de ruimtes, voor zover praktisch mogelijk, de aanschaf van speelgoed en de organisatie van activiteiten. Ook jonge kinderen weten heel goed waar zij het liefst mee willen spelen, wat ze het liefst doen of wat bijvoorbeeld hun favoriete kleur is voor een nieuw tafelkleed. Voor kinderen ouder dan 4 jaar wordt een kinderraad samengesteld die regelmatig bij elkaar komt om mee te beslissen over inrichting, activiteiten of aanschaf van speelgoed.

5.4 Materialen

Alle groepen hebben vaste speelelementen aangepast aan hun leeftijd waar tijdens het vrij spelen mee gespeeld kan worden. Denk hierbij aan een themahoek ingericht als winkel, kapsalon of politiebureau, een keukentje met oven, klim- en klautermateriaal, of speciaal ingerichte speelhoeken. Daarnaast krijgen de kinderen afgestemd op hun leeftijd gezelschapsspellen, knutselmateriaal, duplo, computer, zachte blokken, treintjes of ander speelgoed aangeboden om tijdens het vrij spelen mee te spelen.

6. Contact tussen ouders en De Boomhut

De buitenschoolse opvang staat niet op zichzelf. Het gezin, de school, de wijk en verschillende clubs spelen allemaal een rol in de het leven van de kinderen. Goed contact is dan ook erg belangrijk. De pedagogisch medewerkers houden goed in de gaten hoe een kind op de groep functioneert. We hanteren daarvoor een groepsplan waar bijzonderheden en belangrijke informatie over de kinderen van de stamgroep op staat. Daarnaast houden we dagelijks een weekformulier bij, waarop we de aanwezige kinderen, absentes en bijzonderheden noteren. Individuele aandachtspunten worden opgenomen in het groepsplan en het kinddossier.

6.1 Overleg met de ouders

We zijn ons bewust van het feit dat de kinderen meerdere malen per dag overgedragen worden van ouders naar pedagogisch medewerker op voorschoolse opvang van De Boomhut, naar de school en weer terug naar de pedagogisch medewerker op De Boomhut. Dat lijkt veel en misschien voor de kinderen wat verwarrend, maar door goed overleg gaat de overdracht heel geruisloos. Om dit in goede banen te leiden is uiteraard een sluitend administratief systeem en heldere afspraken tussen alle partijen onontbeerlijk.

6.2 Informatieverstrekking aan ouders

Wij vinden het contact met de ouders erg belangrijk en proberen dan ook op veel manieren informatie te verstrekken via brieven; week- en maandplanning, memo's op het whiteboard, etc. Ook zijn er de informatieve ouderavonden, waar ouders hun vragen, op- en aanmerkingen kwijt kunt. Actuele ontwikkelingen zijn te volgen via onze website: www.kinderopvangdeboomhut.nl Maandelijks wordt per email een nieuwsbrief verstrekt. Deze brief verschaft u inlichtingen over de activiteiten en gebeurtenissen van de maand die daarop volgt. Denk ook aan thema's, feesten, vakantie planning, informatie avonden enz. Deze nieuwsbrieven zijn ook terug te vinden op onze website.

6.3 Contact met school of andere instellingen

Zoals gezegd in hoofdstuk 6.1 is er dagelijks overdracht tussen de leerkrachten van de scholen en de pedagogisch medewerkers van De Boomhut.

Als het met een kind om uiteen lopende redenen niet lekker loopt op de groep kan de leidinggevende contact opnemen met de leerkrachten van de school. Dit gebeurt ook andersom. De pedagogisch medewerkers hebben hiervoor altijd goedkeuring van de ouders en directeur nodig. Er is dan overleg over de ontwikkeling van het kind en hoe er in bepaalde situaties gehandeld wordt. Zowel De Boomhut als de school houden dezelfde werkwijze/regels aan en dit geeft veel duidelijkheid. Eventueel is er overleg en werken we samen met zorginstellingen.

6.4 Oudercommissie

We betrekken ouders actief bij het beleid van BSO De Boomhut. Medewerkers staan open voor opmerkingen en ideeën van ouders. Daar hebben wij belang bij: zo kunnen wij hen zo goed mogelijk bedienen. Dit gebeurt in eerste instantie door in gesprek te gaan met de oudercommissie (OC). De oudercommissie vertegenwoordigen zo alle ouders, behartigen de belangen van de kinderen en ouders en delen hun bevindingen over de kwaliteit van de dienstverlening van De Boomhut. De oudercommissie heeft een adviserende functie richting de directie van De Boomhut. De commissie adviseert op het gebied van pedagogisch beleid, gezondheid, klachten en hygiëne en veiligheid. Ouders van kinderen, die naar de BSO gaan, kunnen deelnemen aan de oudercommissie. Zie verder hoofdstuk 10. Medezeggenschap en communicatie.

7. Veiligheid en gezondheid

7.1 Wet- en regelgeving

Voor het onderdeel veiligheid en gezondheid geldt dat we voldoen aan de Wet Kinderopvang en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De GGD is, in opdracht van de gemeente, toezichthouder op het naleven van de wet Kinderopvang.

We houden jaarlijks een risico-inventarisatie (veiligheid en gezondheid). Naar aanleiding van de bijbehorende veiligheids- en gezondheidsverslagen evalueren wij jaarlijks of er aanpassingen gedaan moeten worden op het gebied van veiligheid en/of gezondheid. De GGD komt jaarlijks een inspectie uitvoeren. Het bijbehorende inspectierapport is openbaar. Via onze website kunt u de meest recente versie van het inspectierapport downloaden.

Naast de risico-inventarisatie (RI), inclusief plan van aanpak, vindt er jaarlijks een evaluatie plaats:

- wat kan kinderen overkomen;
- hoeveel en welke ongevallen er met de kinderen zijn geweest;
- wat we hieraan doen of hebben gedaan;
- wat hebben de acties van ons opgeleverd?

Deze gegevens zijn openbaar en bespreken we jaarlijks, of eerder indien nodig, met de oudercommissie. Voor de RI gebruiken we de Risico Monitor (een online hulpmiddel om de risico-inventarisatie te maken en acties te plannen.)

Het ontruimingsplan is een plan dat is opgesteld en jaarlijks op verschillende momenten wordt geoefend. Het ontruimingsplan is aanwezig op elke groep.

De Boomhut voert ontruimingsoefeningen uit. Er is altijd een pedagogisch medewerkers aanwezig die beschikt over het diploma Kinder-EHBO en BHV. Van iedereen die betrokken is bij De Boomhut vragen we een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), behalve als het gaat om een eenmalige inzet, conform de wet Kinderopvang. Ook van stagiaires vragen we een VOG.

7.2 Veiligheid

Het meubilair en inrichting van de bso groepen zijn op veiligheid aangepast en voldoen aan de normen die de Wet Kinderopvang stelt.

Er is altijd minstens één bhv-er in het gebouw aanwezig. En het streven is om alle nieuwe pedagogisch medewerkers, die in dienst treden, het diploma kinder EHBO en/of BHV te laten halen. Ons uitgangspunt is: wat een kind niet kan, doet het niet! Een kind dat nog niet toe is aan het klimrek, blijft op de grond staan en verkent vandaar af langzaam de mogelijkheden door stapje voor stapje uit te proberen en te kijken naar anderen. Zo is het onverstandig om een kind op het speeltoestel te zetten. Als we dat wel doen, weten we niet of het kind eraf kan en/ of het er angstig van wordt.

De uitdaging voor de leiding is het vinden van de balans tussen:

- beschermen en vrijlaten;
- ingrijpen en zelf laten doen;
- toezicht houden en privacy geven;
- geleide activiteiten en vrij spel.

We kiezen vanuit ervaringsgericht leren en werken voor: vrijlaten, zelf laten doen, privacy geven en vrij spel, mits het kind dit (al) aan kan en zich er veilig bij voelt. Dit is ook afhankelijk van de behoeften en de ontwikkelingsfase van het kind. Het is op geen enkele wijze een vorm van anarchie, maar juist het kind vertrouwen en vandaar uit de kansen geven om te leren. Dit kan, omdat het kind zich beschermd en veilig voelt en weet welke grenzen er zijn.

7.3 Gezondheid

In de praktijk betekent 'veiligheid en gezondheid' dat er duidelijke afspraken moeten zijn.

- De kinderen wassen hun handen na schooltijd;
- Na bezoek aan de school eten de kinderen op woensdag en vrijdag gezamenlijk een boterham en drinken daarbij melk of water.

- Om 15.00 uur drinken de kinderen samen limonade of water met schoongemaakt fruit en/ of groente (wortel, paprika, komkommer).
- rond 17.00 uur krijgen de kinderen limonade met;
- als een kind of de leiding jarig is, trakteert het naar eigen keuze; De Boomhut adviseert een gezonde of hartige traktatie;
- de leiding stimuleert de kinderen te bewegen, binnen of buiten door het aan te moedigen en/ of mee te doen en/of het voortouw te nemen;
- de pedagogisch medewerker houdt in de gaten of de kinderen zich welbevinden en onderneemt indien nodig actie naar het kind en/of de ouders toe;
- we streven ernaar dat kinderen, uitgezonderd extreem weer, minimaal 30-60 minuten buiten zijn na schooltijd en 18.30 uur.
- bij de beoordeling van overige ziektegevallen gaan we uit van het welbevinden van het kind. Als een kind ziek wordt tijdens de opvangtijd, nemen de pedagogisch medewerkers contact met de ouder op. In geval deze niet bereikbaar is, is het belangrijk dat er beschikking is over één of twee telefoonnummers van personen die in de plaats van de ouder gebeld kunnen worden. In overleg met de ouder wordt besloten of het kind moet worden opgehaald. Totdat het kind opgehaald wordt zit het bij de leidster op de bank op schoot of ligt het op een bank in de ruimte. Indien het kind direct medische hulp nodig heeft, zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouder of de plaatsvervangende contactpersonen opgenomen.
- Wanneer een kind ziek is en niet komt, dient de ouder ons hiervan op de hoogte te stellen via het telefoonnummer van De Boomhut : 0343-450110. De pedagogisch medewerker van De Boomhut wil dan graag weten wat er aan de hand is. Indien van toepassing zullen andere ouders worden geïnformeerd bij eventueel besmettingsgevaar. Wij hanteren hierin de richtlijnen opgesteld door de GGD.
- In geval van de aanwezigheid van besmettelijke ziektes of parasieten heeft De Boomhut het recht om een kind de toegang te weigeren. Er wordt ook hierbij uitgegaan van de richtlijnen die de GGD hiervoor geeft.
- Als een kind medicijnen gebruikt, dient er van tevoren een formulier te worden ingevuld waarin de ouder toestemming geeft het medicijn toe te dienen. De ouders blijven in alle gevallen verantwoordelijk. Ook voor zelfzorg medicijnen dient een formulier ondertekend te worden.
- Informatie die van belang is voor de gezondheid van de kinderen wordt op de gebruikelijke plekken kenbaar gemaakt. Hiermee volgen wij de procedure van de GGD.

7.4 Samenwerken met ouders

Ouders zijn en blijven de eerst verantwoordelijken voor hun kind. Net als op de school neemt De Boomhut leiding en de verantwoordelijkheid over van de ouders, en in opdracht van de ouders, voor de duur van de opvang. Het kind heeft er recht op dat ouders en leiding elkaar kennen en dat de opvoeding op elkaar is afgestemd. De Boomhut en de ouders zorgen ervoor dat ze elkaar regelmatig spreken en dat alle partijen betrokken zijn bij het pedagogisch beleid in het algemeen en de begeleiding en opvoeding van het eigen kind in het bijzonder. Zie ook de afspraken hiervoor bij hoofdstuk 10. Medezeggenschap en communicatie.

7.5 Kwaliteit personeel en ondersteuning door andere volwassenen

De opvang zoals deze bij ons vormgegeven wordt, vraagt van de leidsters dat ze zelfstandig kunnen functioneren en naar elkaar een gezonde kritische houding hebben. Daarnaast wordt van hen verwacht dat ze voor elkaar klaarstaan en met elkaar de dagelijkse zaken regelen. Beide eigenschappen vormen tevens een basis voor het onderling hebben van inzicht in wat door de dag gebeurt (vier-ogen-principe); samenwerken maar niet iets als vanzelfsprekend accepteren. Als een leidster bijvoorbeeld iets opvalt bij een collega, dat vragen oproept, dan wordt dit direct ter sprake

gebracht en opgehelderd. In elke situatie van twijfel dient er adequaat gereageerd te worden.

Wij nemen alleen gekwalificeerd ervaren personeel aan. Dat wil zeggen pedagogisch medewerkers met minimaal SPW3 en in bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Bij voorkeur hebben de medewerkers enkele jaren werkervaring in de kinderopvang, onderwijs of buitenschoolse opvang. Het kind, de ouder en wij hebben een groot belang bij voldoende en goed opgeleid personeel. De medewerkers krijgen voldoende, indien nodig dagelijkse begeleiding door de directeur of naaste collega. Het kan dan gaan om al dan niet kleine vragen op materieel gebied en om 'bijzondere situaties' met kinderen, ouders of collega's.

De structurele, geplande begeleiding vindt plaats middels een jaarlijks functioneringsgesprek. Belangrijke competenties van de pedagogisch medewerkers zijn: gericht op de individuele proces en op het groepsproces, begeleiden en opvoeden, veiligheid kunnen bieden, alertheid, vertrouwen kunnen winnen, pedagogische kwaliteiten, actieve houding ten aanzien van de kinderen, activiteiten ontplooiën voor de kinderen en samenwerking met ouders, stagiairs, vrijwilligers, vakkrachten en collega's in de breedste zin van het woord.

De medewerkers zijn permanent aanwezig voor en in actie met de kinderen. De administratie vindt plaats na of voor de komst van de kinderen. Het grootste deel daarvan verricht de directeur. Er vindt maandelijks werkoverleg plaats waarbij de pedagogisch medewerksters afspraken maken over de werkwijze rondom een thema, de tijdsplanning en eventuele benodigde beleidstoepassingen. Regelmatig worden opleiding- of trainingstrajecten aangeboden te verbetering van de competenties. Ingeval er tijdens een observatie wordt geconstateerd dat een kind een dreigend risico loopt in achterstand in de ontwikkeling, kan de directeur van BSO De Boomhut worden geraadpleegd

Ondersteuning door andere volwassenen

Naast de pedagogisch medewerker kan het team mede bestaan uit leidster(s) in opleiding (BBL) en/of stagiaires. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse beroepsopleidingen en zij hebben een vaste werkbegeleider. Stagiaires functioneren altijd onder verantwoordelijkheid van de (vaste) pedagogisch medewerker, hun inzetbaarheid wordt bepaald conform art. 9.5 en 9.6 CAO Kinderopvang.

Alle werknemers, freelancers, stagiaires, invalmedewerkers, vrijwilligers en uitzendkrachten die regelmatig werkzaam zijn op de groepen beschikken over een VOG aanwezig in het personeelsdossier op de locatie.

Vrijwilligers worden ook incidenteel ingezet tijdens specifieke thema's. Te denken valt aan activiteiten als bijvoorbeeld: het voorlezen door opa's en oma's tijdens de boekenweek, haakles verzorgd door vrijwilligers, een opa die timmerworkshops geeft. Maar ook ondersteuning tijdens een uitstapje of activiteit of feest binnen De Boomhut. Dit kunnen betrokken (groot-)ouders zijn, pabostudenten of vrijwilligers.

Daarnaast worden er gedurende het jaar activiteiten aangeboden door freelancers die passen binnen het thema en opgenomen worden in de maanplanning. Te denken valt aan gym, dansles voor de 'balletliefebbers', muzikles door een aan de school verbonden leerkracht.

Omdat wij volgens het vierogen systeem werken zijn er altijd 2 volwassenen op de locatie aanwezig. Er zijn hoge en lage ramen en de deuren staan altijd gedeeltelijk open, zodat er altijd een medewerker of directielid binnen kan stappen.

Is het kind aantal zeer gering (lees hier minder dan 5) dan zal er naast een beroepskracht altijd een andere volwassene aanwezig zijn. Over het algemeen is dit dan een facilitair medewerk(st)er of de directeur. Mocht er zich een calamiteit voordoen dan kan er direct actie genomen worden.

7.6 Huisvesting

Per kind is minimaal 3,5 m² bruto oppervlak in de stamgroep aanwezig. Dit is een wettelijke eis waar wij aan voldoen. Daarnaast is er een aangrenzende, toegankelijke en veilige op de leeftijd afgestemde buitenspeelruimte beschikbaar van ruim 4 m² per kind met grote diversiteit aan buiten speel materiaal.

7.7 De vertaling naar de dagelijkse praktijk

Voor de BSO gaan we uit van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar en maximaal 20 kinderen van 7 tot 13 jaar per groep met twee pedagogisch medewerkers per groep.

De kinderen hebben een vaste pedagogisch medewerker als aanspreekpunt en zitten altijd bij dezelfde kinderen in de stamgroep. De Kinderen kunnen met deze vertrouwde volwassenen en kinderen een hechte band opbouwen. Ook streven wij naar een vaste invaller per groep. Ook hiermee geven we het kind een gevoel van zekerheid en continuïteit om steeds dezelfde vertrouwde gezichten te zien.

We kiezen gedurende de dag expliciet voor meerdere, relatief kleinere groepen onder leiding van één volwassene:

- de kinderen kunnen hun verhaal beter kwijt;
- een subgroep van 10 kinderen geeft meer een huiskamergevoel;
- het geeft rust na alle inspanningen van de school;
- de band met de pedagogisch medewerker krijgt meer kansen;
- de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker is helder en expliciet; ze kan zich niet verschuilen achter de ander en ze is hét gezicht voor de kinderen;
- de kinderen kunnen zich niet verschuilen achter andere kinderen;
- samen met de pedagogisch medewerker zijn de kinderen verantwoordelijk voor het wel en wee van de stamgroep.

Indien er, bij voorbeeld op het eind van de dag, maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, dan is de directeur, of een ander door haar aangewezen persoon, achterwacht. Een achterwacht is kan altijd binnen 10 minuten aanwezig zijn op De Boomhut. De directeur is bevoegd te functioneren als pedagogisch medewerker.

Als het aantal kinderen, meestal na 5 uur, minder is dan het aantal 'verplichte' pedagogisch medewerkers kan een van hen activiteiten voor gaan bereiden of administratieve taken gaan doen. De samenstelling van de stamgroep evalueren we regelmatig. We behouden ons het recht voor om de samenstellingen te wijzigen als dit in het belang van de kinderen is. Kinderen uit één gezin kunnen bij elkaar in de groep komen, als dit ook de voorkeur van de ouders is en de leeftijd past binnen de stamgroep. Ouders mogen vooraf met argumenten opgeven dat ze hun kind liever niet samen met een ander kind in de stamgroep hebben. Het besluit hierover wordt in nauw overleg genomen door de directie.

8. Kinderen met verstandelijke of lichamelijke beperking

De Boomhut is toegankelijk voor kinderen met een verstandelijke en of een lichamelijke beperking. Criteria waar naar gekeken wordt bij plaatsing van deze kinderen:

- Iedere aanmelding wordt individueel bekeken
- De leidinggevende beslist of het kind geplaatst kan worden in de peutergroep in overleg met de desbetreffende pedagogisch medewerkers
- De plaatsing moet puur om de sociale aspecten gaan
- Er wordt gekeken in welke mate het kind mobiel is.
- Sociaal contact moet mogelijk zijn
- De plaatsing mag niet ten koste gaan van de groep of de pedagogisch medewerkers
- Een goed overleg tussen pedagogisch medewerkers en ouders is noodzakelijk zodat er voldoende kennis is over de handicap en verzorging van het kind
- Samenwerking met de organisatie waar het kind al komt in overleg met de ouders
- De pedagogisch medewerkers hebben regelmatig overleg met de ouders, hierbij zijn zij vooral duidelijk en eerlijk naar de ouders en vice versa.
- Bij een veranderende situatie is De Boomhut ten alle tijden gerechtigd om terug te komen op hun besluit om het kind te plaatsen.

9. Dood en rouw

De dood is iets wat bij het leven hoort en het kind gaat hierop een natuurlijke manier mee om. (Jonge)kinderen kunnen heel goed een gevoel van verlies en emotie ervaren. Het overlijden van een huisdier kan een enorme impact hebben, laat staan een familielid. Vooral bij jonge kinderen bestaat wel een vorm van scheidingsangst, ze zijn bang dat hun ouders of dierbare hen verlaten.

Hoe gaan we als pedagogisch medewerkers om met de dood of de naderende dood:

Als de ouder komt vertellen dat er iemand in de directe omgeving (vader, moeder, broertje, zusje) van het kind ongeneeslijk ziek is en daardoor kan komen te overlijden dan:

- Geeft de pedagogisch medewerker de ouder de kans en tijd om hierover te praten (luisterend oor).
- De pedagogisch medewerker vraagt na wat het kind over deze situatie is verteld.
- De pedagogisch medewerker vraagt na hoe in deze situatie de thuissituatie is.

Als men komt vertellen dat diegene is komen te overlijden dan:

- Neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouder.
- Naar aanleiding van de binding, situatie en de wil van de ouder vraagt de pedagogisch medewerker of het op prijs wordt gesteld dat zij op rouwbezoek komt.
- Er wordt met de ouder besproken hoe men het kind heeft verteld dat diegene overleden is.

Op De Boomhut kunnen de pedagogische medewerkers het kind spelenderwijs begeleiden in zijn rouw en verwerkingsproces door:

- Voor te lezen
- Rollenspel te spelen
- Kringgesprek of groepsgesprek aan tafel
- Praten met en luisteren naar het kind
- D.m.v. knutselen, bijvoorbeeld tekenen
- Inzet van therapie op aanvraag van ouders tijdens de opvang.

10. Medezeggenschap en communicatie

10.1 Oudercommissie (OC)

De ouders van de BSO hebben diverse rollen:

- als klant;
- als partners in de opvoeding;
- als dienstverleners;
- als medebestuurders.

We betrekken ouders actief bij het beleid van De Boomhut. Daar hebben wij belang bij: zo kunnen wij hen zo goed mogelijk bedienen. Dit gebeurt al vanaf de start, tijdens het intakegesprek met de ouder. Daarnaast door in gesprek te gaan met de oudercommissie (OC). In de oudercommissie is plaats voor minimaal twee mensen. De directeur heeft maandelijks een kort mondeling onderhoud met de voorzitter. De OC bepaalt zelf op welke frequentie zij bij elkaar komen zonder de directie. De directeur sluit op verzoek aan.

Uiteraard vindt de medezeggenschap plaats volgens de eisen van de wet en de landelijk overeengekomen afspraken tussen de branches. Daarnaast moeten we in ogenschouw houden dat we gewoon moeten kunnen ondernemen. Het gaat erom dat we voor alle partijen, ouders en de BSO, een werkbare situatie creëren die recht doet aan de gerechtvaardigde belangen van de ouders én aan de eigen verantwoordelijkheid van ons voor een goede bedrijfsvoering.

10.2 Klachtenregeling

Ouders

We hechten eraan om een korte lijn te hebben met de ouders. Alleen in nauwe samenwerking kunnen we voldoen aan onze pedagogische plicht en het recht van het kind op opvoeding. Net als op de BSO willen we daarom laagdrempelig zijn voor de ouders/ verzorgers.

De pedagogisch medewerker van de BSO is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Indien de gesprekken met haar/ hem niet naar tevredenheid verlopen, is de directeur het aanspreekpunt. Mocht dit niet naar tevredenheid verlopen, kan een ouder een klacht indienen bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. Ouders kunnen bij deze commissie terecht maar moeten eerst de interne klachtenprocedure doorlopen hebben en betalen hiervoor een vergoeding (klachtengeld).

Oudercommissie

Als er een spanningsveld ontstaat tussen belangen van ouders en de verantwoordelijkheid van De Boomhut voor een goede bedrijfsvoering, kan er een beroep gedaan worden op een onafhankelijke commissie die heb daarin adviseert. Het voorbeeldreglement Oudercommissie is op te vragen bij de directie of de voorzitter van de oudercommissie.

10.3 Communicatie

We communiceren op diverse manieren met ouders :

- bij het ophalen van de kinderen wisselt de pedagogisch medewerker kort wetenswaardigheden uit aan de hand van het dagformulier;
- bij opvallende en/ of zorgwekkende zaken maakt de pedagogisch medewerker een afspraak op zo kort mogelijke termijn;
- ook ouders kunnen een gesprek aanvragen indien er zich thuis zaken voordoen of gehoord worden die er toe doen voor de BSO;
- de directeur is zo mogelijk dagelijks aanwezig als de kinderen worden opgehaald en dan 'vrij' voor vragen en opmerkingen;
- de leerkrachten geven belangrijke ontwikkelingen door aan De Boomhut indien dit in het belang van

het kind is; dit voorkomt ook dat ouders dingen twee keer moeten vertellen;

- op de site komen de notulen van de oc en alle andere wetenswaardigheden; op den duur willen we ook de mogelijkheid nemen om belevissen, uitspraken, 'kunstwerken' en foto's van de peutergroep te plaatsen;

- maandelijks ontvangen de ouders een nieuwsbrief, per mail;

- de directeur (en in de toekomst wellicht het administratiekantoor) communiceert met de ouders over de financiële zaken.

- In 2014 ontvangen ouders een inlogcode waarmee ze in een beveiligde omgeving foto's van hun kinderen kunnen bekijken binnen ons kindregistratiesysteem ROSA. Via dit systeem kunnen ook dagen geruild worden, aanvragen gedaan worden voor extra dagen, facturen inzien of andere zaken inzien of wijzigen.

10.4 Evaluatie

De oudercommissie, de pedagogisch medewerkers, de directeur van De Boomhut evalueren jaarlijks de gang van zaken. Op grond hiervan stelt de directeur het pedagogische plan bij waar nodig en gewenst. Daarbij nemen zij de nieuwe afspraken mee. Het pedagogisch beleidsplan is daarnaast een vast agendapunt tijdens de tweewekelijkse vergaderingen met directie en pedagogisch medewerkers.

11. Tot slot

We benadrukken dat het ontwikkelen van dit pedagogische plan een proces is. Regelmatig zullen delen ter sprake komen bij de oudercommissie of bij de medewerkers op grond waarvan we besluiten tot wijzigingen, aanvullingen of verduidelijkingen. Voor de uitvoering in de praktijk betrekken we ook de kinderraad (4-13 jaar) van De Boomhut erbij.

11.1 Wijzigingsregistratie van dit document

18 juli 2019	Screening en stroomlijning van dit document; aanpassing inhoudsopgave en synchronisatie titels hoofdstukken en paragrafen. Review toegankelijkheid tekst.